



香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念 30th Anniversary

專業 創新 觸動全球
Professional - Creative
For The World

Nurturing Quality Netizens Teacher's Role & Paradigm

培育網絡公民的素養：教師角色及教學範式

葉豪盛教授

香港城市大學副校長（學生事務）

多媒體及互聯網技術創新應用中心主任



City University of Hong Kong
AIMtech Centre

多媒體及互聯網技術創新應用中心

Netizens 網絡公民

Citizen => member of a community

公民 => 社區中的成員

Internet => On-line community

互聯網 => 線上社區

Social Media Network

(Netizen)

社交媒體網絡 (網絡公民)

Social Media Network

社交媒體網絡

學生需要知道：線上和傳統社區的相似與不同之處

社區 - 許多人可以“見面”並維護現有或發展新
“關係”的“地點”

地點：社交媒體網站

見面：交流/分享內容（文字、圖片、影像視頻）

關係：交流內容的性質（正面/負面）

社交媒體網絡 / 線上社區: 特徵



香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念 30th Anniversary
專業 創新 觸摸全球
Professional-Creative
For The World

• 內容

- 內容可（**eg. 通過Google**）被搜索到
- 內容一旦發出即成為永久的記錄（持續性）

• 活動

- 任何人都能輕易的發布內容
- 讀者（朋友或追隨者）可以輕易的評論/編輯/剪切及粘貼
- “壹對多” 傳播

社交媒體網絡 / 線上社區：負面後果



香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念 30th Anniversary
專業 創新 觸摸全球
Professional-Creative
For The World

- 內容難以控制/查證
- 公共/私人邊界不明確
- 個人/工作邊界不明確
- 線上關係可以是有益或有害的
- 關係可在短時間內大規模改變



香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念 30th Anniversary

專業 創新 觸摸全球
Professional-Creative
For The World

為何線上社區鼓勵非道德行為？

Cyber-behaviour

網上行為

數位時代的青少年：

由微軟公司發布的關於美國K12學生線上行為的部分統計數據如下

- 每天平均花費在電子設備上的時間：**7小時38分鐘**
- 被調查的學生（**12至17周歲**）**95%**都有線上活動

活動

- 與世界各地的朋友聊天
- 在網絡上搜索信息
- 在網絡上收看新聞和電影
- 通過網絡捕捉並分享文字內容、圖片、影像視頻
- 從表達、分享、獲得影響力中獲得快樂

Cyber-behaviour 網上行為

為何社交媒體（線上交流）容易導致不良行為：

- 可匿名交流（無需負責）
- 無“面對面”信息（表情、語調、匿名）
- 對自身行為對對方的影響毫不知情
- 快速而隨便的回复 => 後悔已晚

被放上網絡的任何內容都是**永久的、可被搜索到的行為記錄**。
（所以青少年也應當學習如何保護隱私）

Sharing vs Privacy

分享與隱私

現今青少年如何保護網絡隱私：

—隱私對於他們而言不意味著隱藏個人信息

—但而在於管理/控制個人信息的公開

- （在隱私設定中）限制對個人資料的訪問
- 為不同目的或與不同朋友設定不同的個人資料（賬戶/身份）
- 在個人信息中設定假信息

Cyber-ethics

網絡道德

道德：

- 判定正確行為或辨別是非的指導性原則
- 超越法律與宗教

網絡道德：

- 線上環境中的道德準則

Teachers' role 教師角色

學生需要明白:

- 非道德使用信息技術：散報“不好的”內容、（對他人）造成困擾、駭客行為、為非正當行為而故意使用其他**E-mail**賬戶
- 線上和傳統社區的**相似與不同**之處
- 其線上行為對他人的影響
- 將線下生活中的道德規範拓展到線上環境

Teachers' role 教師角色

發出內容前先考慮：

- 什麼可以在網絡上分享而什麼不可以

http://mediasmarts.ca/sites/mediasmarts/files/pdfs/tipsheet/TipSheet_Think_Before_You_Share_2.pdf

- 一旦（將內容）在網絡上發布，即使去對該內容會被如何利用的控制力
- 如果其他人（並非是朋友）看到或利用這些內容將會如何？
- 如果師長、父母、未來的老闆看到這些內容將會如何？

Paradigms & Resources

範例及資源



面對網絡侵害應當如何應對

<https://www.commonsemmedia.org/video/modal/1248989>

網絡暴力教學方案

<https://www.commonsemmedia.org/educators/lesson/turn-down-dial-cyberbullying-and-online-cruelty-9-10>

“Show Respect Online (K-2)” 教學方案及視頻

<https://www.commonsemmedia.org/educators/lesson/show-respect-online-k-2>

美國**Santa Clara**大學編撰的線上隱私教學專屬資源

<http://www.scu.edu/ethics-center/privacy/index.cfm>

Paradigms & Resources

範例及資源

網絡道德教學資源

Media Smarts (Canada) (加拿大)

<http://mediasmarts.ca/teacher-resources/find-lesson>

網絡道德教學範例:

- 運用道德發展原理 (如**Kohlbergian**理論)
- 運用適齡的道德案例及工具
 - Cyber-bullying:
<https://www.common sense media.org/educators/cyberbullying-toolkit>
 - Multiple topics: <https://www.common sense media.org/educators/scope-and-sequence>

Paradigms & Resources

範例及資源

Blended learning 混合學習

- Commonsensemedia: *Reflect, Watch, Discuss, Engage, Share*
- 思考、觀察、討論、參與、分享

https://www.commonsemmedia.org/sites/default/files/digital_bytes_facilitators_guide.pdf

網絡道德電子學習平台

<http://digitalbytes.commonsemmedia.org/>



香港城市大學
City University of Hong Kong
三十周年紀念 30th Anniversary

專業 創新 胸懷全球
Professional-Creative
For The World

完