



計劃總結報告

計劃編號： 2009/0371

甲部

計劃名稱：夢想成真：特殊教育需要高中生工作實習先導計劃

機構/學校名稱：香港小童群益會

計劃進行時間：由 10/2010 (月/年) 至 3/2011 (月/年)

乙部

1. 目標達成

本計劃主要目的是為主流中學裡，有特殊教育需要的 15 歲或以上的學生，提供度身訂造的工作經驗和生涯規劃輔導，為他們的未來的事業發展奠下成功基礎，令他們日後更順利地過渡至成人生活。短期及長期目標如下：

短期目標：

- 協助學生獲得度身訂造的工作經驗
- 培訓學生主動上進的求職取向

長期目標：

- 就此先導計劃介入模式小試牛刀，如果成功，將會申請較大規模計劃，服務更多人，和更嚴謹地驗證成效。
- 為此先導計劃的 15 位學生，奠下長遠事業發展成功的基礎。

本計劃用以下指標去衡量成效：

1. 約有 80% (12 名) 學員能完成訓練及成功配對理想職業；
2. 約有 67% (10 名) 學員在質化評估訪問中，透露其一項或多項求職取向有進步；
3. 約有 67% (10 名) 學員家長及僱主對本先導計劃表示滿意；
4. 至少 20 名主流中學的升學及就業輔導主任出席分享會，當中約 75% 表示分享會內容有用。

最後，本計劃在各指標上的表現如下，或參考表一：

1. 有 100% (15 名) 學員能完成訓練；比預期的 80% 多出 20% 成功
2. 有 93% (14 名) 學員能成功配對理想職業；比預計 80% 多
3. 有 87% (13 名) 學員在質化評估訪問中，透露其一項或多項求職取向有進步；
4. 有 80% (12 名) 學員家長對本先導計劃表示滿意；其餘 3 位家長未能接受訪問；
5. 有 80% (12 名) 僱主對本先導計劃表示滿意；
6. 有 21 名主流中學的升學及就業輔導主任及社工出席分享會，當中約 100% 參加者表示分享會內容有用。

簡言之，本計劃之目標全部達成，部份指標更超標完成，可見計劃十分成功。

表一：目標達成

訂定目標	與目標相關的活動	目標達成的程度	達成目標的證據或指標	不能達成目標的理由
協助學生獲得度身訂造的工作經驗	個人潛能發展小組 實習配對 工作實習	100%	學員能完成訓練	
		93%	學員能成功配對理想職業	
培訓學生主動上進的	工作實習	87%	學員在質化評估訪問中，透露以	

此表格／指引可於優質教育基金網頁 <http://www.info.gov.hk/qef/> 下載。



訂定目標	與目標相關的活動	目標達成的程度	達成目標的證據或指標	不能達成目標的理由
工作態度	質化評估訪問		下其一項或多項求職取向有進步 1. 主動性/目標為本 2. 明白自己的障礙 3. 了解不同工作對收入的影響 4. 懂自我爭取 5. 正面的適應技巧	
		80%	學員家長對本先導計劃表示滿意	
		80%	僱主對本先導計劃表示滿意	
就此介入模式小試牛刀，如果成功，將會申請較大規模計劃，服務更多人，和更嚴謹地驗證成效	撰寫計劃書 申請基金	100%	已向優質教育基金遞交申請，可惜未能獲批	
為此試驗計劃的15位學生奠下長遠事業發展及成功的基礎	經驗整合及總結 生涯規劃建議 質化評估訪問	87%	學員在質化評估訪問中，透露以下其一項或多項求職取向有進步 1. 主動性/目標為本 2. 明白自己的障礙 3. 了解不同工作對收入的影響 4. 懂自我爭取 5. 正面的適應技巧	

2. 計劃的影響

(a) 學習成效

學生心理素質發展：

對於學生的學習成效，本計劃主要透過質性研究，個案深入面談了解學生的5種心理素質轉變，分別是：

1. 主動性/目標為本
2. 明白自己的障礙
3. 了解不同工作對收入的影響
4. 懂自我爭取
5. 正面的適應技巧

我們把訪問的內容輯錄成心聲集，由內容可見學生在5方面的心理素質均有進步，心理素質轉變正面越多，表示他們主動上進的求職取向越強，而將來畢業後成功的機會越高。以下是部份學生/家長及僱主對學生心理素質轉變的評價：

主動性/目標為本素質	「在計劃中，小肥媽媽看到了他有所進步，她形容過往的小肥被動，不懂獨自面對問題，就好像縮頭烏龜一樣，但現在的小肥願意與人溝通，縱然未能完成為期兩星期的實習工作，卻學懂主動聯絡新認識的同學，懂得衡量事件的重要性，這是小肥媽媽很欣賞的。」(心聲集 p.9)
------------	---

明白自己的障礙素質	B女媽媽：「女兒擔心自己係弱聽嘅可能有很多工我都係做唔倒架，我可能應付唔倒」。但係我覺得佢呢次參加了計劃後，她似乎對工作有信心啱囉，我覺得佢好似就對自己工作上嘅表現有信心啱。」(心聲集 p.22)
了解不同工作對收入的影響 (職業訓練)素質	小高：「以往想像工作理應是種簡單的事，但原來當自己要真正上班工作後，卻發覺上班比返學來得辛苦.....不過若願意捱點苦的話，也就沒有什麼大不了。」(心聲集 p.12) 原來 B 女在訓練過程明白自己雖然喜歡烹飪，但經過工作要求、環境及能力的考慮，最終她明白烹飪對她來說只是興趣，長遠並不會作為工作，因此作出了如此抉擇。此外，她亦在當中體會到學歷的重要性，對日後能否選擇一個舒適的工作環境至為重要。(心聲集 p.23)
懂自我爭取素質	當僱主致電給文仔告訴他將會受聘時，他卻錯過了電話。僱主以為文仔放棄了這個機會，怎料不出數天他毛遂自薦，親自來到餐廳求職！僱主嘆言：「這次他就真的主動了！」(心聲集 p.8)
正面的適應技巧素質	阿豐僱主：「阿豐缺點是比較慢熟，但也主動打招呼，後來他的表達能力變得較初入職時好，而且與同事日漸熟絡，更有默契，同事間溝通基本上不需顧忌。在大家忙碌時，阿豐更試過主動說笑，令凝重的氣氛變輕鬆。」(心聲集 p.25)

以上例子並未錄盡所有成功經驗。

(b) 專業發展

在參與計劃過程中，改善教師的專業水平，實現自我提升：

在計劃完成後的聯校分享會中，有 21 名主流中學的升學及就業輔導主任及社工出席分享會，當中 100% 出席者表示分享會內容有用，聯校分享會內主要分享計劃的成效及推行計劃的建議，分享會令老師更了解如何與學生選擇出路，令老師的升學輔導技巧有所提升。

3. 自我評鑑計劃成本效益

受款人必須填寫附件內表二的預算核對表，與報告一併遞交。請參照計劃協議書附件二 (Schedule II) 的預算項目分類。

表二: 預算核對表

預算項目 (根據協議書附件二)	批核預算 (甲)	實際支出 (乙)	變更 [(乙)-(甲)]/(甲) +/- 百分率
職員薪酬	119,800 元	113,800 元	-5%
一般開支	2,575 元	2,700.5 元	+4.9%
服務	7,625 元	7,499.5 元	-1.6%

請就以下各方面評鑑計劃的成本效益：

資源的應用(例如器材、申請學校/參與學校的人力資源)：足夠。

直接受惠人士的單價：

計劃實際支出\$124,000，而服務人士包括 15 學生 + 15 家長 + 14 僱主 + 21 名升學及就業輔導主任 = 65 人，因此每人單價約\$1908



以較低成本達到相同效益的其他做法：沒有

4. 可推介的成果及推廣模式

表三：計劃成品的推廣價值

項目詳情 (例如種類、名稱、數量等)	該成品的質素 及推廣價值評鑑	舉辦的推廣活動 (例如模式、日期等)	是否值得優質教育基金 推介及 可行性？如值得，請提議 推廣模式
500 本心聲集	心聲集以 B5 尺寸，共 44 頁，內容包括服務簡介，6 個學生的故事，老師、家長及僱主心聲，成效統計，計劃建議等。 推廣心聲集令老師及社工更詳盡了解計劃內容及對學生的影響，而故事內容更具體地描述學生參加計劃的成效，因此價值很高，有些學校更要求索取更多本的心聲集，而對於本計劃開辦第 2 年的服務有著一個成功的宣傳方法，令更多學生參加本計劃。	於 2011 年 3 月郵寄派給新界西北、九龍西區的學校及社區中心	心聲集值得基金推廣，如可以上載於基金的網頁內或基金可在一些分享會／研討會中派發，令服務更持續性。
專頁：夢想成真計劃	每星期上載新故事，宣傳日後特殊教育需要學生之服務	於 2011 年 1 月開始啓用，老師可以收到計劃的最新消息，方便查詢	可和基金網頁內連結

計劃成功的元素/經驗及延續計劃的可行性：

1. 回應社區需要；理念配合訓練

服務人數比預期的多，計劃的需求超出預計，證明社區上十分需要此類服務，亦因協助特殊教育需要中學生的就業輔導服務不多，家長及老師都希望透過計劃了解學生的工作能力，提供訓練及實習後可提升他們的能力。活動內容及時間，特別為特殊教育需要中學生度身訂造，學生都很希望以自己的能力嘗試去做到他們夢想的工作，實現理想，計劃帶給他們一個實現夢想的機會。

2. 推行時間正確

計劃在暑假舉行可利用更長及密集的時間去服務學生，因在學期時間內，學生需要顧及學習進度，未有時間兼顧小組訓練及工作實習，而暑假正正配合到空檔，可以令學生更加善用假期。

3. 度身訂造課程；個人化服務

社工及活動工作人員配合不同的學生特性去選擇訓練的內容，小組訓練內，工作員能顧及到每個學生的獨特性，因材施教。另外亦就學生的個別性，為他們配對一份心儀工作，令學生感受到服務對他們的關懷性。

4. 計劃成品吸引：

心聲集及 發表了學生參與計劃的成長故事，內容吸引亦十分有參考價值，令其他學校老師／社工更了解本計劃，在第 2 年的課程宣傳中，報名人數比去年多出接近 1 倍。計劃成品的心思見成效，為計劃持續性進行，服務更多有需要的對象。

5. 活動一覽表

請報告在計劃進行期內舉辦的活動概況，例如活動種類、內容、參加人數及參加者的反應。(有關資料可以表此表格／指引可於優質教育基金網頁 <http://www.info.gov.hk/qef/> 下載。



(列如附件內的表四或以簡短段落形式書寫。)

表四: 活動一覽表

活動性質 (例如座談會、表演等)	簡略形容 (例如日期、主題、地點等)	參加人數				參加者回應
		學校	教師	學生	其他 (請註明)	
質化評估訪問	2010年10月至 2011年2月		10	29	家長 22 僱主 14	
聯校分享會	2011年3月12日		21			有 21 名主流中學的升學及就業輔導主任及社工出席分享會，當中約 100% 參加者表示分享會內容有用
學生分享會	2011年3月11日			9		學生回中心一邊製作曲奇餅，一邊分享課程完結後的生活，同學都十分希望之後再有些延伸活動給他們參加。

6. 困難及解決方法

及早配對實習

配對學生夢想的工作是需要很長的時間，第一要及早了解學生選擇的實習職業，第二要找尋到提供實習的僱主，如沒有固定的僱主網絡，可能更要在計劃一開始時建立。配對實習不一定完全符合學生的夢想職位，因可能他們會選擇一些不能做到的職業，所以一定要學生明白選擇的夢想實習是自己要有能力去做到。配對時要盡量找尋到相似的工作，如學生夢想實習做社工，可以轉為做活動助理。

生涯規劃

社工需要與每位學生面談總結學習經驗，亦可對學生給一些出就業或出路的意見，經驗整合對學生面對將來有所計劃及寄予希望。其實老師及家長都十分期望知道學生的特性、生涯規劃，可惜因聯絡困難，而社工對學生的分析都需要很長時間，所以建議除了口述可以文字報告學生情況更佳。

* 期終報告應由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士簽署。

秘書處專用									
<input type="checkbox"/>	DI	<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	D	<input type="checkbox"/>	E	<input type="checkbox"/>	RC