

計劃總結報告

計劃編號 :2008 /0234

甲部

計劃名稱：跨越新 Teen 地

機構/學校名稱：聖雅各福群會 青年服務

計劃進行時間：由 7/2009 至 4/2010

乙部

填寫此部份報告前，請先詳閱讀「填寫優質教育基金計劃總結報告指引」。

請另頁(A4 紙)書寫，就以下項目作出總結報告：

1. 達成目標
2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響
3. 自我評鑑計劃的成本效益，需清楚列出有關指標及衡量準則
4. 成品及推廣模式，及外間對那些推廣活動的反應
5. 活動一覽表
6. 計劃實施時所遇到的困難及解決方法

26-8-2010 \_\_\_\_\_

\* 期終報告應由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士簽署。

秘書處專用

DI

V

D

E

RC



聖雅各福群會 青年服務 跨越新 Teen 地(2008/0234)

總結報告

1. 目標達成

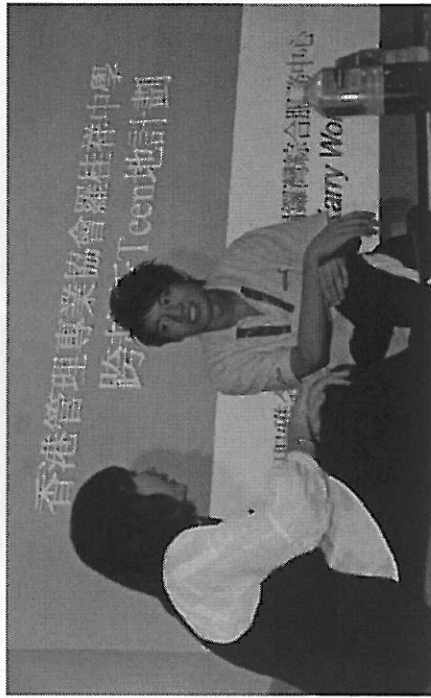
訂定目標	與目標相關的活動	目標達成的程度	達成目標的證據或指標	不能達成目標的理由
目標一) 學生層面				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生涯起動講座</li> <li>● 生涯起動模擬遊戲</li> <li>● 職場起動考察</li> <li>● 職場專題報告</li> <li>● 工作實習計劃</li> <li>● 成果發佈日</li> </ul>	六項活動平均達成百分之七十五	以六項活動之參加者問卷調查綜合之百分比得出 75%參加者對各項活動均有正面評價, 並從活動中學習生涯規劃的重要性	從活動問卷調查及工作人員觀察, 學生對各項活動評價甚高, 只有講座部份, 學生較為被動及評分相較其他活動低
目標二) 學校層面				
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 老師校本工作坊</li> </ul>	達成百分之八十	超過 80%參與老師同意活動有助他們日後構思及策劃活動	參加人數較預期少及有部份教師報名後當日不能出席



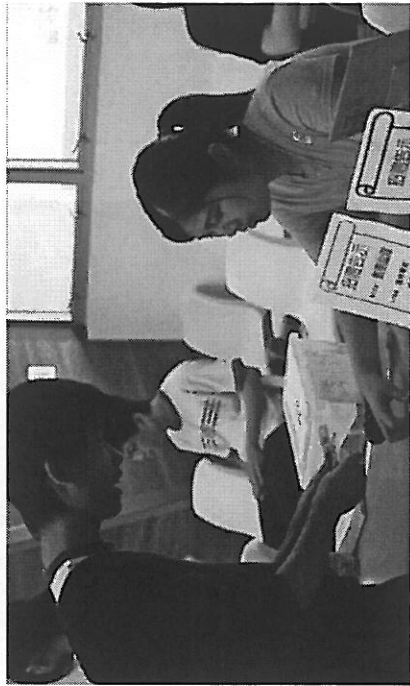
優質教育基金  
Quality Education Fund

與目標相關的活動

生涯起動講座(青年嘉賓分享)  
香港管理專業協會羅桂祥中學

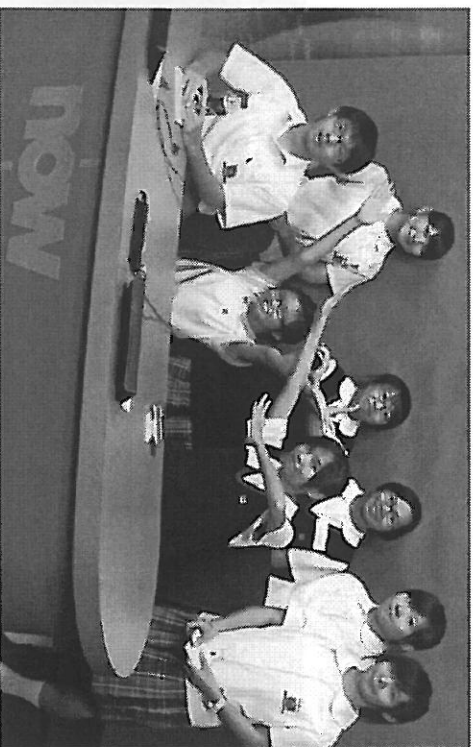


生涯起動模擬遊戲後之小組討論  
香港管理專業協會羅桂祥中學





優質教育基金  
Quality Education Fund



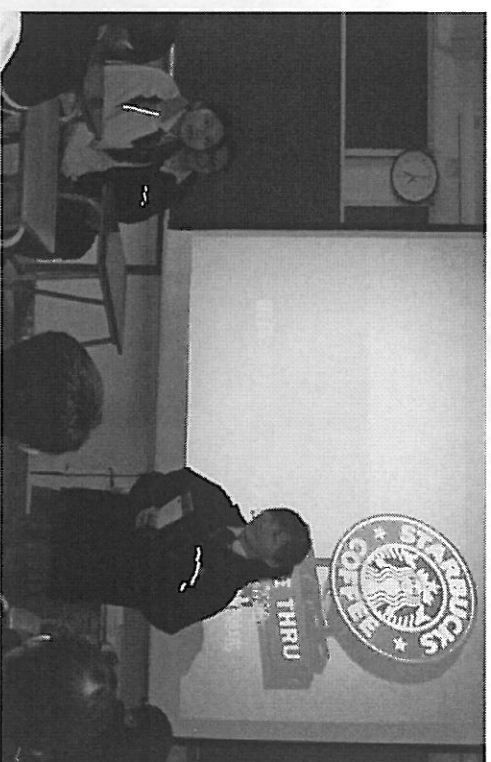
職場考察

- 香港管理專業協會羅桂祥中學



職場考察(

一嶺南中學



職場專題報告 - 香港管理專業協會羅桂祥中學



工作實習( - 嶺南中學



工作實習( - 嶺南中學



工作實習(

- 聖公會聖馬利亞堂莫慶堯中學

工作實習



- 香港管理專業協會羅桂祥中學

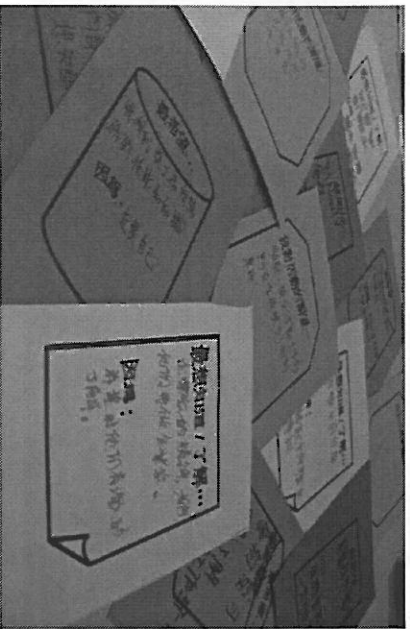




優質教育基金  
Quality Education Fund

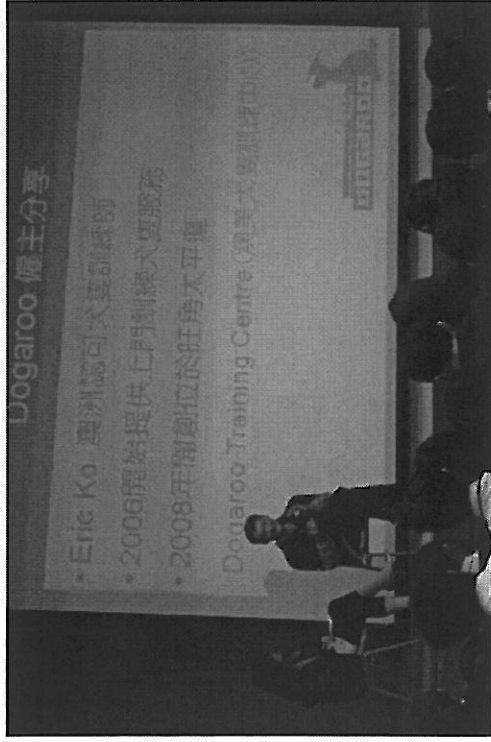


香港管理專業協會羅桂祥中學  
實習前的預備工作坊及實習後之經驗回顧工作坊





優質教育基金  
Quality Education Fund



邀請僱主於發佈日分享 - 聖公會聖馬利亞堂莫慶堯中學



成果發佈日 - 嶺南中學



香港管理專業協會羅桂祥中學 - 成果發佈日-同學將自己於實習所學向全級同學分享





優質教育基金  
Quality Education Fund

# 教師支援工作坊－將計劃經驗分享予升學及就業輔導組老師





## 2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響

計劃在以下六方面均對學生、老師及學校有正面影響:

### i) 拓寬學生/教師的視野

整個計劃由六大項生涯規劃活動組成，當中採用經驗學習的模式，讓同學親身參與及體驗去豐富學習層次與深度，同時每間學校均安排了超過一次的行業參觀，亦有工作實習，此類活動均非常有效幫助同學及老師開拓學校以外的視野，同時帶他們走出課室，真正接觸真實工作場所，透過與不同行業的資深工作人員對談，同學都能從中了解工作世界的要求，同時需要裝備那些技能以應付將來的挑戰

### ii) 加強學生的成功感

工作實習計劃，讓學生親身嘗試工作，同時安排了資深員工及公司僱主作他們的導師，完成實習後均有一詳細對談及報告，讓同學了解上司對他的工作表現的評價，有超過九成同學都積極參與是次實習，同時表現出投入的態度，令僱主及上司非常欣賞。而資深員工及公司僱主經過我們詳細挑選，大部份都會細心指導同學，同時教導他們如何做好工作，亦會適時讚賞他們，故完成實習計劃的同學都有很大成功感! 即使一些學習動機薄弱的同學，於學校成績及表現均較被動，但於實習期間，同學表現積極及熱誠，亦得到上司肯定，於最後一日檢討時，明顯增添了不少自信!

### iii) 以有趣及互動方式，促進學生發掘事業興趣及潛能

於設計生涯活動中都有兼顧不同性質的活動令不同潛能的同學都能有所發揮:

模擬遊戲	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 當中設計了 15 項以上的模擬工作及體驗給同學經歷，令不同興趣的同學都可於遊戲中找尋與自己性向相關的活動參與</li> </ul>
職場考察及專題報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 讓同學發展觀察、訪問以致匯報表達技巧。特別從專題報告中，有些富有創意的同學會以不同形式表達他們的內容; 角色扮演、問答比賽、短劇等帶出參觀工作場所的內容及學習</li> </ul>
工作實習計劃	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 我們讓同學從實習公司列表中挑選自己喜歡的實習行業，如喜歡動物的被派往動物福利機構; 喜歡營地工作則被派到營舍工作等，此舉為增加同學投入感。從中我們觀察到同學更能發揮所長，於工作中格外積極投入學習新知識。</li> <li>● 同時在工作場所，許多於上學甚少接觸到的人和事都進一步刺激同學的主動性及潛能，同學都表示工作時需要比在學校的學習更主動，亦發揮了嘗試獨立解決問題的能力。</li> </ul>



iv)及早訓練學生適應現今社會對員工的要求

於工作實習中，同學正正經驗到真實的工作世界，更深入了解到現時職場要求、僱主及上司的期望等，所以他們對於現今社會職場上的人事發展、要求等的知識都會有所提升，從檢討中，同學亦反映每份看似簡單的工作背後都有相當的難度，同時同學都會認識到自己實習的行業提供的服務、服務對象及該行業從業員之要求等，這些寶貴資料都讓同學體現予現今社會對在職人的要求。

v)為教師提供更多培訓機會，促進教師的專業發展

計劃最後一項活動，便是將計劃理念、活動內容與升學及就業組老師分享，在老師支援工作坊中，我們提供了一些籌辦活動成功的要訣，同時亦邀請了參與是次計劃之學校老師分享以下幾部份：1) 計劃於學校的應用性 2) 對學生的成效 3) 對計劃的意見，另外我們亦搜集了坊間一些「與工作有關的經驗」的資源，包括：書籍、性向測驗及 VIDEO 等讓老師可以認識更多參考資料

vi) 引發與其他學校/專業團體的協作機會

從老師支援工作坊，我們邀請了16間不同學校的老師參與，當中擴闊了學校老師與社福機構的聯繫；亦透過到不同公司、機構參觀，邀請不同行業的僱主、從業員到學校講座，讓學校老師有機會認識不同界別的資源，活動流程安排等等，為學校日後與不同界別合作踏出了第一步

3. 自我評鑑計劃成本效益

表二: 預算核對表

預算項目 (根據協議書附件二)	批核預算 (甲)	實際支出 (乙)	變更 [(乙)-(甲)] / (甲) +/- 百分率
職員薪酬	160,650 元	160,650 元	0%
一般開支			
影印	2,500	2,897	13.7%
活動開支	11,550	12,714	9.2%
制作橫額	500	0	0
職場考察交通費	4,800	3,080	-55.8%
學生實習交通津貼	15,000	1,159.5	-1193.6%
刊物	5,000	5,800	13.8%



i) 按直接受惠人士數目計算的單位成本

- 直接受惠對象: 參與學生 589 人 ; 參與老師: 24 人(包括協助推行是次計劃的老師及參與教師工作坊的老師)
- 總數為 613 人
- 按直接受惠人士數目計算的單位成本: \$314/人 (以基金撥款額除以直接受惠人數)

ii) 計劃所建構的學習課程及資料的延續性

於整個計劃中，提供了一個富有啟發性的生涯規劃活動方向及予學校及相關老師，讓他們可跟從是次計劃模式，推行一系列由淺入深的活動，讓學生有效地學習及經驗「與工作有關」的活動。最具參考性之部份，便是六項生涯活動均可因應學校本身資源、人手情況，而挑選合適的項目作獨立推行。所以此計劃提供了一個富有彈性而又有理論支持的活動架構，讓老師可因應學生需要、特點等嘗試推行個別活動。

iii) 當其他學校重做計劃時，不須另外注資的開支項目

- 本計劃未有添置任何電腦或設備上物資，而本計劃之刊物都可作為學校重做時的大綱指引，個別活動中的影片、講座內容均可重用，唯需考慮是次活動牽涉不同界別(商界、其他社福機構)的貢獻及參與，故內容可能需要因應參與嘉賓、講者及參觀地點而有所更改。

iv) 以較低成本達致相同效益的

- 可舉辦更多老師工作坊，讓參與計劃之學校老師分享是次經驗，讓更多老師了解開展「工作有關的經驗」活動的注意事項及推行詳情。
- 為地理位置較接近的學校舉辦是次活動，能減省更多交通費用

表三：計劃成品的推廣價值

項目詳情 (例如 種類、名稱、數量 等)	舉辦的推廣活動 (例如 模式、日期等)	成品質素及老師對刊物的意見
跨越新 teen 地計劃刊物 數量: 1000 份	於 2010 年 4 月的教師工作坊分派給 出席老師,同時我們於同月郵寄了此 刊物到全港中學	老師普遍對於刊物列出的六大項生涯活 動感到興趣,一來清晰易明,二來概括 了整個計劃的活動進程(由淺入深),從 動機啟發到實地工作體驗,老師認為可 參考我們的做法,將活動複製到自己的 學校。

### 計劃成功因素及延續計劃的可行性

#### 1)成功聯絡外界資源豐富教育界活動:

- 由於機構擁有豐富青少年就業僱主網絡,於籌辦活動時能邀請不同界別機構/公司合作,既可以讓學生體驗真實工作環境,同時令學習更具體真實,對於學業成績稍遜的學生,這種生動學習尤其有正面效果。因為他們透過參觀過程,當中需要拍攝、記錄及訪問不同行業資深人士,增強觀察力、反思能力及學習如何將收集到資料剪裁報告,整個過程充滿互動元素,令學習更多元化及有趣。而一星期工作實習,為學校開拓新合作伙伴及為學生帶來全新學習經驗。
- 綜觀整個計劃,為學生帶來最深刻的影響及學習的部份,莫過於工作實習的實地經驗。由於要安排需牽涉到商界、社福界等人脈網絡,準確評估公司提供的工種是否適合學生以致環境是否安全等、到後期的流程安排、細節跟進等,都需要大量時間及經驗,這些都是老師於繁重的工作中,較難兼顧的部份;我們正好充當學生的工作嚮導角色,訓練學生及安排實習,減輕老師負擔的同時亦可幫助學生走出安舒學習環境,接觸真實工作世界擴闊視野。
- 對於學生來說,學習並不止於工作的過程,在真實工作環境中,上司給予的不論是指導、意見及評語,對於第一次踏足工作世界的學生同樣起了很大作用。於實習最後的一天,我們都安排了上司與學生及我們的計劃主任一同檢討的機會,上司會就學生表現給予評語及評分,促進學生了解自己對工作的能力、表現及態度,是否合乎要求,從學生的實習感想中,他們經過真實工作以及上司的提點後,均會反思自己需要裝備什麼能力日後才能勝任自己理想工作,同時亦見證不少學生在過程中獲得不少成功經驗,以致回到學校後,變得更有自信及進一步提升了學習的動機,這些都是十分令人鼓舞的效果!



### 延續計劃的可行性

- 由於計劃涉及大量聯繫外界資源的工作，延續計劃的話也需要能擔當此角色之工作人員，減輕老師負擔及提升計劃推行能力。
- 同時計劃需要有不同的機構及公司配合參觀、提供實習空缺等工作，於不同界別之人脈及對籌備實習有認識的背景是首要條件，如延續計劃也需要考慮是否有足夠公司可提供實習空缺及跟進人手等等
- 現階段老師較容易自行籌辦的項目，可考慮講座、參觀及專題報告等



優質教育基金  
Quality Education Fund

表四：活動一覽表

活動性質	日期	主題	地點	參加人數			參加者的回應
				學校	教師	學生	
生涯起動 講座	30/9/2009, 12/10/2009, 11/12/2009	簡介生涯規劃理念， 並邀請嘉賓分享過來經歷	學校 禮堂	3		113	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 有 70%的學生贊同青年嘉賓分享部份的內容具啟發性。</li> <li>- 部分學生認為嘉賓的真人真事分享能啟發人心，提升他們積極思考如何規劃未來及訂立目標</li> </ul>
生涯起動 模擬遊戲	30/9/2009, 12/10/2009, 23/10/2009	讓學生在模擬社區裏， 經歷人生不同的事，包括 升學、工作、社會服務等	學校 禮堂	3		113	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 超過 90%的學生同意活動設計有趣，並具真實感，能讓他們有豐富的體驗。</li> <li>- 83%學生指出此活動能助他們了解畢業前計劃未來之重要性，甚至令他們對將來社會有多點認識</li> </ul>
職場起動考察	30/10/2009, 4-6/11/2009, 17/11/2009, 23-24/11/2009	學生參觀真實工作場所， 了解不同工種的工作流程 及僱主分享個人心得	酒店、 電視台、 咖啡店、 寵物店	3		110	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 87%的學生認為職場考察加深了他們對某行業工作內容的認識。</li> <li>- 有學生也表示各行業資深員工分享的工 作內容和心得亦具啟發性。</li> </ul>

職場專題報告	9/12/2009, 17/12/2009, 8/1/2010	學生以小組形式， 口頭匯報不同行業的特色	學校 課室	3	88	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 96%的學生認同專題報告讓他們更深入了解不同行業。</li> <li>- 有近 90%的學生贊同專題報告能提升他們整理資料及報告表達之能力。</li> <li>- 逾 85%的學生同意完成本活動後，提升他們積極思考如何規劃未來。</li> <li>- 70%的學生認同參與工作實習計劃是有意義的活動，部分學生更覺得參加此活動對自己有了一份認同，肯去嘗試</li> <li>- 所有參與實習的學生表示，希望機構能繼續舉辦這類型的工作實習計劃活動。</li> </ul>
工作實習計劃 工作坊	18/12/2009, 26/1/2010	簡介實習內容及工作要求	學校 課室	3	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 逾 85%的學生同意完成本活動後，提升他們積極思考如何規劃未來。</li> </ul>
工作實習計劃	21-24/12/2009, 28-31/12/2009, 3-8/2/2010	學生到不同公司/機構進 行實習，體驗工作世界的 實況	營地、 寵物店、 福利機構、 地區診所、	3	26	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 逾 85%的學生同意完成本活動後，提升他們積極思考如何規劃未來。</li> </ul>
成果發佈日	2/3/2010, 12/3/2010, 30/3/2010	參與實習的學生上台向老 師及同學分享其實習的體 驗以及所見所聞及得著	學校 禮堂	3	113	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 逾 85%的學生同意完成本活動後，提升他們積極思考如何規劃未來。</li> </ul>
老師校本工作坊	29/4/2010	把整個計劃的精華經驗向 老師介紹，並有嘉賓分享 計劃得著及互動提問環節	聖雅各福群會 總部	16	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 超過 80%參與的老師同意是次計劃精華的介紹，有助他們日後構思「與工作有關的經驗」的活動。</li> <li>- 有老師表示他們在工作坊中得到很多資源的推介和有關計劃的經驗傳遞。</li> <li>- 所有參與的老師都同意，甚至十分同意是次工作坊的內容很有條理及組織<sup>6</sup></li> </ul>



## 6. 計劃實施時所遇到的困難及解決方法

### i) 預算及過程中困難

- 學校參與模式不同及學生人數不平均，都是首項令我們在推行活動時的阻力。

由於三間學校採取三種不同方式參與，令學生參與投入感及人數出現較大差異。自由參與及有專責老師跟進計劃的一間學校，學生投入感及人數最高，另外兩間學校則分別由一位升就組老師就進兩班全級稍遜的班別，因為學校要求兩班同學參與，所以人數較多，但投入感則最低。最後一間學校則挑選成績稍遜的一班參與，並讓班主任跟進部份行政安排工作，人數最少但投入感也不錯。於活動中期開始，由於老師編排了工作坊課後舉行，於通知學生出席及活動前準備等均明顯有困難，很多同學因為收不到老師通知或該為老師沒有任教他的班別而沒有出席活動，我們後來利用機構的人手，逐一致電通知學生出席活動時間，減少遺留通知為由而不出席的藉口。

- 參與人數最影響工作實習計劃部份，由於事先已聯絡好公司安排實習空缺，亦預算有 30 名額作工作實習，但出現學生經挑選而臨時退出的情況，我們因應情況於最後舉行工作實習的一間，增添名額以免浪費太多原先名額。
- 學生實習津貼比原先預算大減，主要由於參加人數減少及只有天水圍區學生津貼額較大，故實際使用款額沒有預期中的多。亦由於基金只能津貼學生半額交通津貼，學校老師及學生均非常關注交通及午餐是否能有全數津貼，才決定參加與否，最後由機構撥出額外資金，讓所有參加學生都能獲全數交通資助，而個別學校亦有為學生提供午餐津貼，才能讓區住較偏遠的學生受惠參與。
- 實習日期及時數與預算之出入，主要為配合提供實習空缺的公司/機構能提供合適中四學生的工作而增加/減少，關注到學生需要有資深同事在場協助及教導，才能確保他們能在安全及有指導下學習，故有些公司/機構難以安排五天連續有同事跟進學生的實習，所以最後有些學生可能不足五天，但只佔少數，而多過五天亦有發生，主要視乎當時公司/機構情況，而我們已盡量挑選能夠提供不少於四天實習時數的公司。

- 取消橫額制作，由於實際活動時發現橫額用途不多故最後取消制作。
  - 教師工作坊人數不足主要由於預算中三間學校均會派老師參與是次工作坊，但最後學校希望不影響校務，只期望一至兩名老師參與便足夠，令名額剩餘甚多，最後更有一間參與學校不能夠提供任何老師到場參與，我們經過考慮將工作坊變成公開報名形式，讓更多對「與工作有關」活動有所關注的老師受惠，同時不會浪費原先設定的名額。
- i) 時間表
- 大部份活動可於預期時間內完成，唯教師工作坊因宣傳時間大部份學校正值放假，難以收到老師回覆以致最後決定延期舉行，令計劃完結日期推遲了一個月。

#### 總結

於過去九個月時間，得基金支持下推行了六大項提升學生生涯規劃意識的活動，過程中看到學校及學生都對這類活動的需求殷切，同時亦看到此類活動彌補了傳統學習較單向的一面，令成績稍遜的學生，提升學習動機同時幫助他們從參與、體驗中學習。期望日後可有更多資源，支援新高中其他學習經歷活動，讓學生從多元學習中邁向成長。