

丙部：計劃詳情

修訂本

2008/0234

I. 對計劃的需要及申請人之能力

(a) 背景

聖雅各福群會青年服務自 2003 年開始提供一站式青少年就業服務，希望為當時經濟低迷而難以成功就業的雙待青年提供另類出路，讓其「先裝備、再搵工」。我們更將經驗結集成書，於 2008 年出版了「Y 世代-吾優造」以 12 位過往完成課程之青少年，分享他們的心路歷程盼能獲得更多社會人士對此問題的關注。

踏入 2009，香港經濟又再次陷入另一個低潮，青少年失業率以及雙待青少年人數似乎越見嚴峻，特別一班於學習上處於弱勢之學生，本身正處於成長期，對於個人認識及對職業認知不足，以致競爭力薄弱，必然成為首當其衝受影響的一群。

我們相信設計較具體之學習經驗，將可支援一些學習動機薄弱以致對正規課堂失去學習興趣之學生。我們期望將過去成功經驗及商界網絡引入生涯教育，強化學校於設計「與工作有關的經驗」的活動，使之立入校本活動甚至課堂，豐富學生於不同層面之學習，製造更多體驗、參觀，配以專題報告訓練學生各方面能力，打破既有學習框框，加強老師與學生之互動，提高學生之學習興趣及令他們發展多元潛能。

(b) 申請機構推行計劃前之充足預備及良好網絡

為令計劃成為學校策略發展的一部份，我們已分別於 2008 年 2 月至 3 月其間，分別與三間不同中學(見下表)之校長、相關老師就是次合作內容及推行方式進行商討及會議，務求配合學生需要及教學時間。於評估階段，確定了三間學校分別有一班學習能力及動機較為薄弱之學生，學校期望有更多資源，支援這班學生成長上之需要，同時可配合新高中教改。

合作學校名單	
港島區	嶺南中學
九龍區	聖公會聖馬利亞堂莫慶堯中學
新界區	香港管理專業協會羅桂祥中學

另外我們亦於 2008 年 1 月至 4 月期間，於數間不同學校籌辦是此計劃之試行版，學校及學生均有良好評價，是次經驗將作為日後獲基金批核版本之參考，同時亦為即將開展之計劃作更廣泛之宣傳。

本服務在過去數年持續受到不同學校的邀請，分別為超過 1000 位中三至中四學生，提供職場面試技巧、行業參觀以及其他有關生涯規劃等活動。於籌辦支援青少年成長之體驗活動有豐富經驗，同時與多個不同行業的僱主，包括酒店、餐飲、零售、寵物、旅遊等均有友好關係及密切聯繫，於安排各項職場體驗活動時，能更順利及有效運用社會上不同企業資源促進年青人之學習，亦成為教育界與商界之間橋樑，引進更多合作及交流之空間。

(c) 申請機構所具備其他有利推行計劃的因素

1) 具豐富學校服務經驗

現時，本會共有十二位駐中學的學校社工，不時為不同學校提供配合學校特色的服務，例如生命教育、理財計劃與其他生涯規劃活動。並具多次舉辦「成長的天空」U.A.P. (共三間中學) 及「共創成長路」P.A.T.H.S.的經驗(共兩間學校)。此外，亦有協助推行「校本課後學習及支援計劃」(共兩間學校)。因應學校對此類支援服務的需求，我們亦成立了生涯規劃關注小組，擬定長遠的服務方針及定期檢討進度。

駐校服務學校名單：

- 聖保羅男女中學
- 聖公會聖馬利亞堂莫慶堯中學
- 中華基督教會公理高中書院
- 鄧肇堅維多利亞官立中學
- 香港真光中學
- 聖迦利亞預科書院
- 瑪利亞書院
- 寶血女子中學
- 嶺南中學
- 嶺南衡怡紀念中學

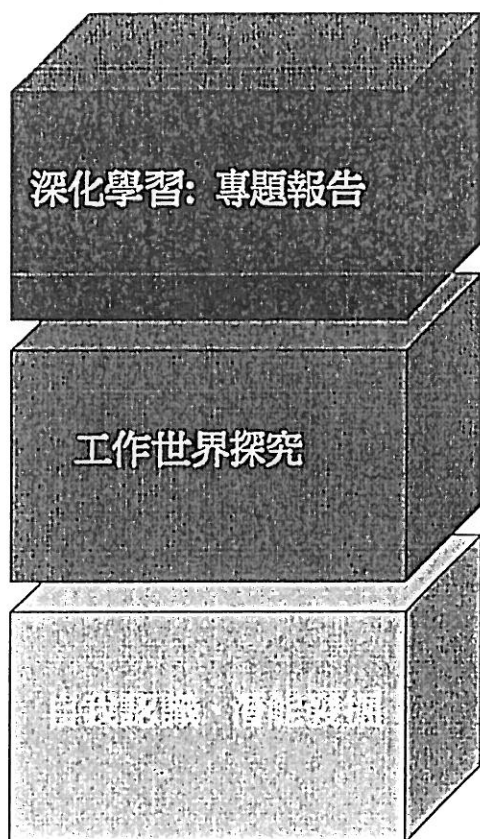
2) 具優秀及豐富基金 / 資助計劃之管理經驗

本服務成功申請之資助計劃 (最少一年或以上)：

計劃名稱	資助來源 (資助年度)
「助學改變未來」慈惠計劃	攜手扶弱基金 (2005-2006) (計劃現時仍獲不同機構及善長之捐助得以繼續為學童提供服務)
「啓導同行」就業拓展計劃	香港賽馬會慈善信託基金 (2005-2007, 2008-2011)
「八達通育苗展才計劃」	攜手扶弱基金 (2007-2009)
「總有明天小學生成就計劃」	匯豐銀行慈善基金透過捐款公益金 (2008-2011)
學童午膳津助計劃	悟宿基金有限公司 (2007-現時) 利希慎基金 (2008-2009)
「馬莎多勞多得」計劃	攜手扶弱基金 (2008-2009)
「新地 2008 齊齊讀好書計劃」	攜手扶弱基金 (2008-2009)

「中信嘉華知識天使培育計劃」	攜手扶弱基金（2008-2009）
「永恆富足」基層家庭援助計劃	攜手扶弱基金（2008-2009）
「童夢情真」計劃	攜手扶弱基金（2008-2009）
「天比高創作伙伴」計劃	香港賽馬會慈善信託基金（2008-2011）

II. 理念架構



- 訓練學生訪問不同行業人士、整理及分析資料
- 透過不同組別學生匯報資料，深化學生經驗，同時提升表達技巧
- 增加課堂互動學習，以學生為主導，增加學生投入及參與感
- 擴闊學生對工作世界認識
- 透過行業分享，更了解工作操守、要求，更確切了解行業真實場境
- 協助學生了解自己興趣、能力，以不同形式體驗活動，促使學生反省經驗，發掘他們之長處及潛能
- 提高他們對生涯規劃意識

本計劃採用著名生涯規劃理論 Donald Super 中，職志發展階段與任務作為計劃理念基礎。Super 認為 14-18 歲之青年正處於事業發展探索期，此階段之發展重點包括 (1) 增加自我能力、興趣之認識；(2) 探索及了解工作世界之要求，最後達致(3)強化生涯規劃之動機，將事業方向具體化 (Crystallization)。

資料: Adapted from pp73-74 and pp77-78 in the *Psychology of Careers* by Donald E. Super (1957)

在過去多年協助青少年尋找職志的經驗中，我們發覺大部份處於弱勢的年青人，往往缺乏升學及工作的動機，其關鍵在於他們在學或就業過程中，經歷了種種負面經驗，以致對計劃未來失去興趣及動力，影響了他們的全人發展及成長。

本計劃活動設計則引用 David A.Kolb(高大衛) 提出之經驗學習法，學生在學習過程中會經歷

以下循環，先由具體學習經驗，再進入觀察反省之層次，總結經驗後，再予以實踐應用於日常生活中。學生在參與是次計劃中，我們強調他們自身參與及投入之重要性，並著重工作員解說他們當中之經歷，使之轉化為可實踐於生活之持續學習。

資料: *Adapted from Kolb, A. and Kolb D. A. (2001) Experiential Learning Theory Bibliography (1971-2001)*

III. 目的及目標

(a) 目的

為教育界引入商界及福利界資源，支援弱勢青少年成長，擴闊他們對自己、對工作世界的認知，提升他們學習動機及激發他們及早規劃未來。

(b) 目標

期望透過一系列「與工作有關的經驗」之活動，達到以下效果：

1) 學生層面

- 提高學生於體驗活動中之學習動機
- 增加學生對自我認識（性格、能力及強弱處）有更正面了解，從而提升價值感
- 認識到正確工作態度、觀念及就業前需具備之個人能力
- 訓練學生有關訪問、整理資料、分析及表達能力

2) 學校層面

- 建立學校與商界之間合作關係，引入更多社會資源，豐富學校經驗及教學內容
- 增加老師日後於籌劃及帶領「與工作有關」經驗融入班本課堂之中

IV. 參加計劃的對象及預期受惠人數

對象：以班本形式推行，優先收取於以下各方面較為弱勢之中四級學生：

- 1) 成績表現稍遜，學習表現動機略低，需進一步提高其生涯規劃意識
- 2) 家庭經濟匱乏及居住地區偏遠，較少參與可增進學習之體驗

協作機構：

- 其他伙伴協作機構如：商界、寵物業界、酒店業及餐飲業界等

V. 推行內容及預期受惠人數

	項目	活動內容	活動目的	節數*	服務人數
學生校本活動	生涯起動講座	<ul style="list-style-type: none"> 簡介生涯規劃理念及與學生關係 	- 探索生涯、工作與自身的關係及設定個人目標重要性	3 節 (每間學校一節)	35 人 x 3 間學校= 105 人
	生涯起動模擬遊戲	<ul style="list-style-type: none"> 模擬中五離校處境活動 以小組形式配以解說技巧，討論及分析學生對選擇出路時之考慮因素 	- 啟發學生思考生涯目標及有那些選擇及出路	6 節 (每間學校兩節)	35 人 x 3 間學校= 105 人
	職場專題報告 (於學校課堂內進行)	<ul style="list-style-type: none"> 學生將依據行業者考察以小組形式匯報及剪輯資料向其他同學介紹行業特式 學生以訪問、拍短片等形式播出行業資深從業員之分享 	- 訓練學生分析、整合資料及表達之技巧，深化學生於考察時之學習 - 加強老師參與度，於課堂中評估學生表現，作為其中評估學生進展之參數	4 節 (每間學校一節及預留一節作為與老師商討活動內容之會議時間)	35 人 x 3 間學校= 105 人

工作世界實地體驗	職場起動考察	<ul style="list-style-type: none"> 參觀各行各業(如:寵物、零售、餐飲、酒店、旅遊及社會服務機構之真實工作場所) 由僱主/資深從業員親身介紹 工作流程及分享個人工作心得 	<ul style="list-style-type: none"> 擴闊學生眼界了解不同職業要求 引發思考及搜集不同行業之資訊，鞏固學生對工作世界之知識及所需裝備之技能 	約 8 次	35 人 x 3 間學校 = 105 人 (學生將分為 3 組到不同地點進行考察)
工作世界實地體驗進階版	工作起動實習計劃 (1) 工作坊	<ul style="list-style-type: none"> 職場情況角色扮演 模擬面試技巧 	<ul style="list-style-type: none"> 探討應有工作態度，為稍後實習作好準備 	6 節 (每間學校 2 節)	#10 人 x 3 間學校 =30 人
	(2) 工作實習 (共五天) (將會配合學校假期舉行)	<ul style="list-style-type: none"> 項目主任及職場導師會於工作期間為學生進行工作表現評估 	<ul style="list-style-type: none"> 讓學生了解自我能力，及訓練面對工作世界之態度及技巧 	10 節 (每位學生參與 10 節)	#10 人 x 3 間學校 =30 人

全校活動	成果發佈日	<ul style="list-style-type: none"> 邀請表現傑出之學生參與整個活動系列後，於校內向師生、家長分享其得著及學習 將成果及經驗傳遞到各級師生 	<ul style="list-style-type: none"> -肯定參與學生之努力 -鼓勵學校引入更多社會資源支援弱勢學生之學習 	3 節 (每間學校 1 節)	1000 人 x 3 間學校 =3000 人
老師為本活動	老師校本工作坊	<ul style="list-style-type: none"> 整理活動資料，播放給老師參考 互動環節，讓老師可發問有關推行活動時需留意細節 模擬活動策劃 	<ul style="list-style-type: none"> -讓老師可參考是次活動經驗，為日後籌辦相關活動，引入不同網絡及資源 	3 節 (每間學校 1 節)	10 人 x 3 間學校 = 30 人

*每節以 2-4 小時為單位

選擇原則： 將會邀請老師透過觀察學生參與過程，及填寫反思工作紙等挑選每間學校 10 位學生參與工作實習計劃

建議推行時間表

時期	活動內容	工作項目
籌劃期	2009年7月	<ul style="list-style-type: none"> 與各合作伙伴，包括學校老師及商界團體聯繫及調校工作時間表 進行各類策劃及籌備工作 甄選參與班別
計劃開展期 第一部份	2009年8月至 11月 生涯講座 模擬遊戲 職場起動考察 職場報告	<ul style="list-style-type: none"> 與3間不同區域之中學推行校本活動及工作世界考察等活動 協助學生整理過程中之學習經歷，確立自己之目標 於課堂內各組學生匯報考察及訪問內容 老師予以每組內容、表達技巧等評分 表現優秀之學生將獲挑選參與聖誕假期之工作實習計劃
計劃開展期 第二部份	2009年12月至 1月 實習工作坊 工作實習	<ul style="list-style-type: none"> 與不同機構確定推行工作實習計劃 學生將獲派到不同行業的工作場所進行為期五天實習 推行實習前技巧培訓工作坊 為已完成實習學生撰寫表現報告
成果發佈期	2月 製作刊物 成果發佈日	<ul style="list-style-type: none"> 於校內進行成果發佈會向全校師生分享，深化經驗及傳遞更多與工作有關經驗予各級同學，期望製造正面雪球效應 編輯刊物，以便傳閱更多學校/地區/商界合作伙伴
檢討及資料 整理	3月 老師工作坊 檢討工作	<ul style="list-style-type: none"> 與各參與學校進行檢討工作，透過會議及小組檢討及整理經驗，評估計劃成效及整合其他學習經驗作教才之可行性 透過收集及整理學生之報告及問卷調查，評鑑本計劃之成效 於教師工作坊，向各學校之職業輔導組老師分享是次活動籌辦經驗，以便老師從中借鑒，日後舉辦更多相關活動豐富學生學習 撰寫計劃報告

VI. 預期產品及成果

(a) 產品

- 於計劃完成後，印發刊物（1000份），把學生參與活動之內容以及邀請師生分享當中學習和得著，派發到全港中學
- 刊物內容包括：整個計劃流程、學生參與活動內容、活動指引及教材及學生參與是次計

劃後次得著等

(b) 預期成果

受惠人數：直接參與計劃人數：學生 105 人及老師 30 人

間接受惠人數：學生 3000 人（參與是次計劃發佈會之學生）

合作學校數目：3 間

	對象	成果
1	對學校	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升學校於籌辦「其他學習經歷」經驗 ● 為學校引入更多不同跨界別資源，支持學校不同類型活動
2	對老師	<ul style="list-style-type: none"> ● 提升老師將學生考察後之體驗立入課堂延續學習，增加學習互動性及多元性，深化學習效果 ● 透過老師工作坊，分享籌辦相關「其他學習經歷」活動經驗及困難，增強老師於利用不同資源之能力及日後自行籌辦活動之信心 ● 提升定老師於生涯規劃、工作有關體驗之認識
3	對學生	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴闊學生體驗，不論在自我認識、工作世界了解及綜合思考能力均有提升作用 ● 學生亦能體驗課堂以外其他「其他學習經歷」，達致全人發展 ● 學生之學習態度將會更主導，各方面能力將會有所提昇：需要利用分析能力去整理考察資料，亦需接觸及訪問不同行業人士，透過簡報與全班同學及老師分享 ● 透過工作實習計劃，實習師傅將會傳授工作及待人接物技巧予學生，完成後學生將有一工作報告反映其工作表現，從中肯定了他們努力、付出，進一步協助建立正面自我形象，在生涯學習中獲取成功經驗

VII. 學校及合作機構的參與

本計劃之項目發展主任將於計畫開展前、中、後不同階段與學校校長、有關老師緊密合作；

- 計畫開展前：將與各學校校長、老師商討計劃目標及了解推行班別之學生特性，再詳細擬定活動內容細節

- 計畫開展期: 項目主任將與班別老師開會商討, 如何將職場考察學習延伸至班本課堂, 以及課堂形式等等, 亦會參與於班本之專題報告課堂, 引導及帶領相關討論、解說當中之反思及學習; 老師亦需參與評審學生專題報告表現, 給予評分及評語。於工作實習期間, 老師亦需與計劃主任及參與學生保持聯繫, 以了解他們參與情況, 同時給予學生適時支援
- 計劃完結後: 學校需協助舉行成果發佈日, 將成果及經驗傳遞到全校師生, 同時學校校長及參與老師將參與分享是次經驗, 刊登於生涯日報中。於活動完成後, 學校將參與檢討會議, 已評估計劃成效、推行方式是否可以延伸到中四各班別。是次參與活動之老師亦會於工作坊分享是次活動籌辦經驗, 讓更多老師受惠。

VIII. 財政預算

項目及內容			總數 (\$)
1. 職員薪酬	項目發展主任 (註一)	薪金: \$ 17,000 x 1.05 (MPF) x 9 月	160,650
2. 一般開支	i. 影印、郵費	\$ 2,500	2,500
	ii 活動開支 包括活動文具用品、職員交通費、 物料運輸等等	\$ 11,550	11,550
	iii. 制作橫額	\$ 500	500
	iv 職場考察、參觀交通費	\$ 1,200 x 8 次 x 50%	4,800
	v. 學生實習交通津貼	\$ 15,000 (實報實銷)*	15,000
	vi. 刊物	1000 份	5,000
總數			\$200,000

* 基金資助一般學生半費交通津貼, 並全費資助正接受綜援和全額學生資助計劃的學生, 及為正接受半額學生資助計劃的學生提供 75% 資助

註(一):項目發展主任

學歷要求: 獲聘者需具社會工作或輔導學位以上, 並具備最少五年青少年服務或學校支援服務經驗, 能對外聯繫不同界別機構/公司, 開拓不同界別資源, 豐富整體活動

工作內容:

籌備期:

- 籌備本計劃及向中學進行計劃宣傳
- 設計及推行生涯講座、職場考察、工作實習等內容及與學校
- 協調各學校推行時間及內容細節
- 開拓商界資源, 介紹計劃以便推行工作實習計劃

推行期:

- 執行及監察計劃進度
- 撰寫學生工作實習計劃後之表現報告
- 參與班本專題報告課堂, 帶領學生思考及討論

完結期:

- 籌辦成果分享會, 讓學生、學校、老師及伙伴機構分享計劃內容、經驗及得著
- 向參與學生、學校、伙伴機構收集意見, 檢討計劃成果
- 編輯及整理各學校訪問以印製刊物, 派發全港中學及合作公司
- 編輯活動內容上載於機構網頁

IX. 評鑑方法及參數

(a) 服務使用者之意見調查

- 超過 80% 參與學生提高了學習動機
- 超過 80% 參與學生提升了對工作世界認識
- 超過 80% 參與學校老師滿意合作內容及安排
- 超過 80% 參與學校老師認為是次活動有助提昇日後籌辦相關活動之能力
- 超過 80% 伙伴機構(學校及商業團體) 滿意合作內容及安排

(b) 工作小組檢討

本機構將於計劃期間, 組成工作小組以定期評估及檢討計劃之效能, 適時作出改善及處理問題

(c) 學生表現指標

- 學生之學習動機提高

- 學生增加自我認識（性格、能力及強弱處）
- 學生對工作世界有更具體認識

(d) 學生反思工作紙

透過參與不同形式活動，學生需於活動後填寫反思工作紙，讓學生整理從活動中之學習及消化當中重要訊息。此部份將成為反映學生是否從活動經驗中，有所體會及成長的評鑑參數之一

(c) 成果發佈日

參與計劃之學校將於校內舉行成果發佈日，以嘉許傑出表現之學生

X. 計劃成效延續

計劃如何令教育界整體受惠

- 由於是次計劃將「與工作有關經驗」之考察融入正規班本課堂，故期望喚起更多學校在設計校本課程中，照顧弱勢學生之需要，考慮引入更多創意元素及社會資源，擴闊學生視野，提高其學習興趣。
- 計劃後印製之刊物亦會派發全港中學，讓更多學校分享是次先導計劃之心得及成果
- 本機構亦會將活動內容上載於機構網頁以分享是次活動資源

計劃成效延續

- 如能獲取基金資助，將有助本機構設計及推行多元化之體驗活動於正規學校課程中，並能吸取相關經驗，將成效及成果推廣到不同學校
- 本會亦可將本計劃推廣至其他會內駐校中學，及地區上已有聯繫之中學，務求令活動帶動更多學校引入跨界別資源以支持新高中學制之「與工作有關經驗」之實驗，令更多弱勢學生受惠
- 參與是次計劃之老師，亦能將經驗帶到日後籌辦相關新高中課程中
- 本會有強大伙伴公司及機構網絡，期望成為商界及教育界橋樑，於日後邀請更多商界公司提供暑期之工作實習體驗給新高中課程學生，讓學生有機會實地參與不同工作種類，擴闊學習層面及善用長假
- 校方亦能透過本計劃認識不同商界資源，建立屬於校方的商界網絡，擴闊資源及有利日後再次舉辦不同類型之活動

推廣/宣傳

- 本會以往曾受到多間學校邀請舉辦相關活動，我們現正密切聯絡過往伙伴學校及商界機構，宣傳及簡介計劃，稍後項目發展主任亦會聯繫有興趣之學校及商界機構作更詳細介紹，並會應邀到學校作簡單講座以增加學校及老師對計劃之興趣及了解
- 本計劃是否能成功推行將有賴老師支持及協助，故項目發展主任將會出席教職員會議與老師詳細了解計劃內容
- 社區人士亦能從本服務網頁分享是次活動經驗