

乙部 計劃撮要

計劃名稱：peace@school -- 小學朋輩調解計劃	計劃編號 2010 / 0407 (修訂版)
-------------------------------	------------------------

機構名稱：香港家庭福利會

(1) 目標：(i) 幫助高小學生掌握調解的知識和技巧，以積極和平的方法化解個人或朋輩間的紛爭
(ii) 推廣朋輩調解理念於小學

(2) 對象 / 預期受惠人數：

- (i) 150 名高小學生 (接受訓練成為「小學朋輩調解員」)
- (ii) 「小學朋輩調解員」受訓後將學到的調解技巧應用於日常朋輩相處中，或協助學校處理朋輩間的簡單紛爭，因此間接受惠人數超過 150 人
- (iii) 約 8,000 名小學老師及學生 (透過校內「和諧校園、調解為先」活動認識朋輩調解)
- (iv) 約 100 名小學老師 / 校長 (參與小學朋輩調解服務分享會)

(3) 推行方案：

(i) 進行時期：預計 2011 年 11 月至 2012 年 10 月止

(ii) 過程/時間表：

- 「小學朋輩調解員」訓練：11-12 / 2011 聯絡學校、籌備訓練內容及評鑑工具；12 / 2011 - 7 / 2012，進行訓練；受訓後一個月跟進他們的日常應用；7- 8 / 2012 與各學校進行計劃檢討
- 「和諧校園、調解為先」推廣活動：12 / 2011 - 7 / 2012，於參與學校各舉辦一次推廣活動，讓全校師生對調解有初步認識
- 高小及初中學生人際關係與衝突研究：1 - 7 / 2012，目標為了解時下青少年於人際關係及處理衝突的特質 (約 1,500 名高小及初中學生參與是項研究)
- 小學朋輩調解服務分享會：8 / 2012，分享推行成果並進一步推廣小學朋輩調解服務

(4) 具體服務成果：

- (i) 為 150 名高小學生提供超過 100 小時朋輩調解訓練及跟進
- (ii) 出版高小及初中學生人際關係與衝突研究報告
- (iii) 設立小學朋輩調解服務機制，以供學校參考
- (iv) 出版小學朋輩調解訓練教材套

(5) 預算：總額 \$278,032 (上調至 \$278,100)

(a) 員工開支 \$189,032 (b) 服務 \$24,000 (b) 設備 \$7,000 (c) 一般開支 \$58,000

(6) 評鑑：

(i) 表現指標：

- 「小學朋輩調解員」經訓練後，在處理衝突時態度、能力及技巧上有改善
- 80% 「小學朋輩調解員」受訓後，應用調解技巧於日常生活中，或協助學校處理其他同學的簡單糾紛
- 80% 參與「小學朋輩調解員」計劃的老師支持本計劃的理念和成效
- 70% 老師 / 校長參加「小學朋輩調解服務分享會」後認同本計劃的理念和成效，並考慮將朋輩調解引入到他們的小學裏

(ii) 成效衡量：

- 派發活動檢討表 / 跟進問卷予「小學朋輩調解員」及各參與者 / 出席者，以評鑑各活動的成效