

「職涯體驗館」的五個模擬「工作情境」訓練系統的電子教材內容大綱

第一部分「工作情境」---汽車美容

(i)開場：I. Vr 使用指引、II.介紹汽車美容助理的工作職責

- 1.1 情境一：接待客人(選取所需服務)
- 1.2 情境二：選取工具 進行 清潔汽車(外)
-抹鏡/抹車身/過水
- 1.3 情境三：深度車身清潔及打蠟(外)
- 1.4 情境四：清潔汽車(內)
-吸塵
- 1.5 情境五：清潔汽車(內)
-地氈清潔/呔盤清潔
- 1.6 情境六：收費
-查詢選擇信用卡/現金/八達通付款
- 1.7 情境七：突發情況處理

第二部分「工作情境」---清潔實務

(i) 開場：I. Vr 使用指引、II.介紹基本清潔工作

- 2.1 情境一：掃地、基本清潔
- 2.2 情境二：拖地(選取工具/加清潔劑比例/拖地/過水)
- 2.3 情境三：清潔窗子(選取工具/加清潔劑比例/用乾毛巾或報紙清潔技巧)
- 2.4 情境四：突發情況處理

第三部分「工作情境」---餐飲

(i) 開場：I. Vr 使用指引、II.老闆分配工作及介紹酒店餐飲部服務員的工作職責。

- 3.1 情境一：帶位及給予餐單
- 3.2 情境二：為客人推介菜單
- 3.3 情境三：下單
- 3.4 情境四：送餐
- 3.5 情境五：客人要求轉桌的處理
- 3.6 情境六：客人要求取水等
- 3.7 情境七：收費查詢
- 3.8 情境八：收拾餐桌
- 3.9 情境九：清潔餐廳
- 3.10 情境十：餐廳訂位安排
- 3.11 情境十一: 突發情況處理

第四部分「工作情境」---酒店房務

(i) 開場：I. Vr 使用指引、II.老闆分配工作及介紹酒店房務部服務員的工作職責。

- 4.1 情境一：進房前準備（留意請勿打擾、確認房間無人）
- 4.2 情境二：打掃房間及傢俱
- 4.3 情境三：清理垃圾筒、吸塵
- 4.4 情境四：收拾及更換毛巾
- 4.5 情境五：清洗浴缸、洗手盤、馬桶、玻璃鏡
- 4.6 情境六：整理床舖及更換床單

- 4.7 情境七：更換拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙
- 4.8 情境八：檢查食物、水、咖啡、茶包等補給
- 4.9 情境九：酒店派送文件
- 4.10 情境十：突發情況處理(客戶服務技巧)

第五部分「工作情境」—洗衣工場

(i) 開場：I. Vr 使用指引、II. 老闆分配工作及介紹洗衣工場助理的工作職責。

- 5.1 情境一：衣物分類(床單/毛巾/衣物)
- 5.2 情境二：乾洗或濕洗分類
- 5.3 情境三：濕洗程序
 - 加清潔劑/柔順劑
 - 開洗衣機程序
- 5.4 情境四：乾衣程序
- 5.5 情境五：燙衣程序
- 5.6 情境六：摺衣
- 5.7 情境七：質檢
- 5.8 情境八：衣服包裝技巧
- 5.9 情境九：突發情況處理

教案(一)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.1 情境一：接待客人(選取所需服務)」進行汽車美容服務員接待客人的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如： 1)向客人查問:是否車身清潔? 2)向客人查問是否需要深度車身清潔及打蠟? 3)向客人查問是否需要車廂清潔? 4)向客人說明收費及了解是否同意? 5)向客人查問聯絡方式:請問你的聯絡電話 6)服務員向客人說完成服務後聯絡客人</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.1 情境一：接待客人(選取所需服務)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能運用正確的說話回應

教案(二)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.2 情境二：選取工具 進行 清潔汽車(外)」進行清潔汽車(外)部清潔的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行清潔汽車(外)部清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.2 情境二：選取工具 進行清潔汽車(外)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功利用羊毛手套清潔車身、學生能成功利用水槍清潔車身、學生能成功利用布抹乾車身、學生能成功利用鏡布、學生能成功清潔車身所有範圍

教案(三)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「深度車身清潔及打蠟(外)」進行深度汽車(外)部清潔的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行深度汽車(外)部清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.3 情境三：深度車身清潔及打蠟(外)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功利用泡沫槍清潔車身、學生能成功利用黏土布進行車身清潔、學生能成功利用打臘棉球以畫圓方方式進行車身打臘、學生能成功利用下臘布以畫圓方方式抹下臘、學生能成功清潔車身所有範圍

教案(四)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.4 情境四:清潔汽車(內)」進行清潔汽車(內)部的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行清潔汽車(內)部清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.4 情境四:清潔汽車(內)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功用吸塵機進行車內清潔、學生能成功清潔車內所有範圍

教案(五)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學 流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起 動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.5 情境五：清潔汽車(內)」進行清潔汽車(內)部的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行清潔汽車(內)部清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.5 情境五：清潔汽車(內)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功用有清潔劑的軟刷 刷掉 地氈上污漬、學生能成功用毛巾抹走泡沫及水漬、學生能成功用清潔劑的布抹車內以下區域及呔盤、座椅、學生能成功用濕布抹車內以上區域及呔盤、座椅、學生能成功清潔車內所有範圍

教案(六)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.6 情境六：收費」進行汽車美容服務員接待客人收費的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去接待客人收費的訓練 例如： 1)向客人查詢付款的方式 2)依單據輸入正確金額 3)完成後向客人說多謝</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.6 情境六：收費
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應信用卡/現金/八達通

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功輸入正確金額

教案(七)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-汽車美容「開場」情境了解汽車美容服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「1.7 情境七：突發情況處理」進行汽車美容服務員接待客人投訴的訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出汽車美容服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去接待客人投訴的訓練</p> <p>1)服務員向客人查問:投訴的項目?日期?聯絡電話?</p> <p>2)服務員向客人回覆投訴的項目已經完成紀錄會稍後作出跟進</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統 第一部分「工作情境」—汽車美容開場介紹及 1.7 情境七：突發情況處理
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功選擇合適對白

教案(八)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-清潔實務「開場」情境了解清潔實務服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「2.1 情境一：掃地、基本清潔」進行清潔實務服務員運用適當的工具進行掃地及基本清潔的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出清潔實務服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行掃地及基本清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第二部分「工作情境」—清潔實務開場介紹及 2.1 情境一：掃地、基本清潔
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功選擇適當的清潔工具、學生能成功利用毛巾及清潔劑清潔公司辦公桌椅、櫃、學生能成功利用毛巾及清潔大門接待處、學生能成功利用毛巾清潔電話聽筒、學生能成功利用清潔劑及毛巾清潔沙發、學生能成功倒垃圾、學生能成功更換公司的垃圾袋

教案(九)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-清潔實務「開場」情境了解清潔實務服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「2.2 情境二：拖地(選取工具/加清潔劑比例/拖地/過水)」進行清潔實務服務員運用適當的工具進行拖地清潔的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出清潔實務服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行掃地及清潔的訓練</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第二部分「工作情境」—清潔實務開場介紹及 2.2 情境二：拖地(選取工具/加清潔劑比例/拖地/過水)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功選擇適當的清潔工具、學生能成功調整清潔劑比例、學生能成功整理及放好辦公室椅子、學生能成功利用利用地拖清潔、學生能成功把亂了位置的椅子

教案(十)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-清潔實務「開場」情境了解清潔實務服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 2.3 情境三：清潔窗子(選取工具/加清潔劑比例/用乾毛巾或報紙清潔技巧)」進行清潔實務服務員運用適當的工具進行清潔窗子的訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出清潔實務服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的工具進行清潔窗子的訓練</p>	<p>「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第二部分「工作情境」—清潔實務開場介紹及 2.3 情境三：清潔窗子(選取工具/加清潔劑比例/用乾毛巾或報紙清潔技巧)</p>
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功選擇適當的清潔工具、學生能成功噴玻璃清潔劑、學生能成功用布抹玻璃、學生能成功關上教戶/檢查窗門已經關、學生能成功利用玻璃刮刀

教案(十一)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-清潔實務「開場」情境了解清潔實務服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 2.4 情境四：突發情況處理」進行突發情況(拖地時弄破花瓶)處理 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出清潔實務服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去處理突發情況(拖地時弄破花瓶) -服務員向部門主管報告事件(拍攝現場情況)</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第二部分「工作情境」—清潔實務開場介紹及 2.4 情境四：突發情況處理
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功運用合適技巧進行溝通

教案(十二)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.1 情境一：帶位及給予餐單」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如： 1)向客人查問幾多位? 2)當未有座位時安撫客人</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.1 情境一：帶位及給予餐單
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功帶位、學生能成功給予餐單

教案(十三)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.2 情境二：為客人推介菜單」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練(推介菜單) 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如： 1)服務員向客人詢問想點甚麼餐? 2)服務員向客人推介食品</p>	<p>「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.2 情境二：為客人推介菜單</p>
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功向為客人推介菜單、學生能成功向客人詢問想點甚麼餐

教案(十四)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.3 情境三：下單」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練(下單) 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如： 1)服務員向要下單的客人詢問想點甚麼餐? 2)服務員向客人回覆所點算的餐</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.3 情境三：下單
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功點出對白中的食物

教案(十五)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1. 學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1. 學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.4 情境四：送餐」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練(送餐) 2. 教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行送餐的訓練 -依餐碟上紙條把餐碟送到正確桌子</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.4 情境四：送餐
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功送餐到指定枱號

教案(十六)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.5 情境五：客人要求轉桌的處理」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練-轉桌要求的處理 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如: 1)服務員詢問舉手的客人? 2)服務員向客人回覆沒有合適的桌子</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.5 情境五：客人要求轉桌的處理
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

註:老師可以在系統內紀錄給予學生的評語及分數

評估項目:學生能成功點出客人要求的桌子

教案(十七)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.6 情境六：客人要求取水/餐具等」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練-客人要求取水/餐具的處理 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如: 1)服務員詢問舉手的客人? 2)服務員替客人加水/送上餐具</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.6 情境六：客人要求取水/餐具
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功取水/餐具

教案(十八)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 3.7 情境七：收費查詢」進行餐飲部服務員的接待客人的工作訓練-收費查詢</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去接待客人例如： 1)服務員向客人查詢付款的方式? 2)服務員依單據輸入正確金額</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.7 情境七：收費查詢
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功輸入正確金額

教案(十九)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 3.8 情境八：收拾餐桌」進行餐飲部服務員收拾餐桌的工作訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去收拾餐桌</p>	<p>「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.8 情境八：收拾餐桌</p>
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的工作提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功把客人離坐後的餐具有條理地收拾、把桌面抹乾淨並重新擺設餐具

教案(二十)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1. 學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1. 學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.9 情境九：清潔餐廳」進行餐飲部服務員清潔餐廳的工作訓練 2. 教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去清潔餐廳</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.9 情境九：清潔餐廳
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的工作提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功成功運用抹布、吸塵機及地拖, 把餐廳打掃乾淨

教案(二十一)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.10 情境十：餐廳訂位安排」進行餐飲部服務員處理訂位安排的工作訓練 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當溝通技巧去接待客人例如: 1)服務員向客人查詢先生貴姓?幾多位? 2)服務員向客人查詢想訂幾點鐘? 2)服務員向客人查詢聯絡電話</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.10 情境十：餐廳訂位安排
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註:老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能根據客人在電話的訊息成功記下訂位資料

教案(二十二)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-餐飲「開場」情境了解餐飲部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「3.11 情境十一：突發情況處理」進行處理突發情況的工作訓練(客人不小心打翻水杯) 2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出餐飲部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去處理突發情況(客人不小心打翻水杯)</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第三部分「工作情境」—餐飲開場介紹及 3.11 情境十一：突發情況處理
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內控制系統說出客人的回應

註：老師可以在系統內向學生作出接待客人的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能取用抹布為客人不小心打翻水杯的濕枱布清抹

教案(二十三)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.1 情境一：進房前準備（留意請勿打擾、確認房間無人）」進行進房前準備的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行進房前準備的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.1 情境一：進房前準備（留意請勿打擾、確認房間無人）
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功選出沒有「請勿打擾」的門

教案(二十四)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.2 情境二：打掃房間及傢俱」進行打掃房間及傢俱的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行打掃房間及傢俱的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.2 情境二：打掃房間及傢俱
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功拉開窗簾、學生能成功選擇適當的清潔工具、學生能成功利用毛巾及清潔劑清潔桌子及茶几、學生能成功利用毛巾清潔電話聽筒、學生能成功利用清潔劑及毛巾清潔沙發、學生能成功利用毛巾清潔床邊、櫃、床邊的塵埃、學生能成功放好椅子

教案(二十五)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.3 情境三：清理垃圾筒、吸塵」進行打掃房間的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行打掃房間及傢俱的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.3 情境三：清理垃圾筒、吸塵
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功拉開窗簾、學生能成功清理房間及廁所垃圾筒、學生能成功換上新垃圾袋、學生能成功選取吸塵機、學生能成功開吸塵機、學生能成功吸走塵或垃圾、學生能成功關機

教案(二十六)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.4 情境四：收拾及更換毛巾」進行房間的收拾及整理毛巾的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行房間的收拾及整理毛巾的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.4 情境四：收拾及更換毛巾
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功收拾所有毛巾、學生能成功把所有毛巾放置合適位置

教案(二十七)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘)</p> <p>1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘)</p> <p>1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.5 情境五：清洗浴缸、洗手盤、馬桶、玻璃鏡」進行清洗浴缸、洗手盤、馬桶、玻璃鏡的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行清洗浴缸、洗手盤、馬桶、玻璃鏡的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.5 情境五：清洗浴缸、洗手盤、馬桶、玻璃鏡
總結	<p>總結：(5 分鐘)</p> <p>教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋</p> <p>教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功選擇合適的清潔用品清潔浴缸、學生能成功選擇合適的清潔用品清潔洗手盤、學生能成功選擇合適的清潔用品清潔馬桶、學生能成功選擇合適的清潔用品清潔玻璃鏡、學生能成功選擇合適的清潔用品清潔玻璃鏡

教案(二十八)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「4.6 情境六：整理床舖及更換床單」的評估系統觀看示範片段，再到 306 室進行整理床舖及更換床單的工作的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行整理床舖及更換床單的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.6 情境六：整理床舖及更換床單
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功移除床舖、學生能成功更換床單、學生能成功把寢具放置合適位置

教案(二十九)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 4.7 情境七：更換拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙」進行更換及整理拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行更換及整理拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.7 情境七：更換拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功收拾拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙

教案(三十)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 4.8 情境八：檢查食物、水、咖啡、茶包等補給」進行更換及整理拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行更換及整理拖鞋、清潔用品、牙刷、杯、廁紙的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.8 情境八：檢查食物、水、咖啡、茶包等補給
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功按量取出小食、學生能成功按量取出飲用水、學生能成功按量取出咖啡、學生能成功按量取出茶包、學生能成功把物件補給到合適的位置

教案(三十一)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 4.9 情境九：酒店派送文件」進行酒店派送文件的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧或工具去進行酒店派送文件的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.9 情境九：酒店派送文件
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功放入信件、郵包

教案(三十二)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-酒店房務「開場」情境了解酒店房務部服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 4.10 情境十：突發情況處理(客戶服務技巧)」進行突發情況客戶服務技巧的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出酒店房務部服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去處理突發情況</p> <p>1)服務員向客人查問:請問先生房間編號? 2)服務員紀錄客人的要求 3)服務員告訴客人稍後有人到房間檢查 及跟進</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第四部分「工作情境」—酒店房務開場介紹及 4.10 情境十:突發情況處理(客戶服務技巧)
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內作出客人要求的選項

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功選擇正確的說話回應

教案(三十三)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.1 情境一：衣物分類」進行衣物分類的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行衣物分類的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.1 情境一：衣物分類
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功衣物分類

教案(三十四)

任教教師: _____

日期及地點: 年月日

節數: 1 節 (30 分鐘)

科目及組別: 職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1. 學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1. 學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.2 情境二：乾洗或濕洗分類」進行衣物分類的工作訓練</p> <p>2. 教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧根據衣物標籤去進行衣物分類的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.2 情境二：乾洗或濕洗分類
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功衣物分類

教案(三十五)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.3 情境三：濕洗程序」進行濕洗的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行濕洗的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.3 情境三：濕洗程序
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功放入衣服、學生能成功根據衣服類型選擇程、學生能成功加清潔劑、學生能成功加入柔順劑、學生能成功設定時間、學生能成功取出衣服

教案(三十六)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.4 情境四：乾衣程序」進行乾衣的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行乾衣的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.4 情境四：乾衣程序
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功放入衣服、學生能成功根據衣服類型選擇乾衣程序、學生能成功設定時間、學生能成功取出衣服

教案(三十七)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.5 情境五：燙衣程序」進行燙衣的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行燙衣的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.5 情境五：燙衣程序
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能成功燙衣服

教案(三十八)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「5.6 情境六：摺衣」進行摺衣的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行摺衣的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.6 情境六：摺衣
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功摺衣

教案(三十九)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 5.7 情境七：質檢」進行衣服質檢的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行衣服質檢的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.7 情境七：質檢
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功摺衣

教案(四十)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 5.8 情境八：衣服包裝技巧」進行衣服包裝的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的技巧去進行衣服包裝的工作</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.8 情境八：衣服包裝技巧
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註：老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註：老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目：學生能成功完成衣物包裝

教案(四十一)

任教教師：_____

日期及地點：年月日

節數：1 節 (30 分鐘)

科目及組別：職訓科

教學流程	課堂活動	預期學習成果	教學資源
引起動機	老師介紹今天會做甚麼工作訓練及提示學生使用 VR 設備進行訓練時需要注意的事項。(5 分鐘)	學生明白本課堂的流程及工作訓練內容	
發展	<p>活動一：(5 分鐘) 1.學生觀看「職涯體驗館」工作情景訓練系統-洗衣工場「開場」情境了解洗衣工場服務員的工作職責及工作要求</p> <p>活動二：(15 分鐘) 1.學生輪流使用「職涯體驗館」工作情景訓練系統-「 5.9 情境九：突發情況處理」進行處理突發情況(運送衣物)的工作訓練</p> <p>2.教師一邊指導學生工作時，一邊使用「職涯評估紀錄 APP」紀錄學生的表現評語。</p>	<p>學生能說出/指出洗衣工場服務員的工作職責</p> <p>學生能運用適當的溝通技巧去處理突發情況(運送衣物) 1)服務員向身旁同工說明情況要求協助</p>	「職涯體驗館」工作場情景訓練系統第五部分「工作情境」—洗衣工場開場介紹及 5.9 情境九：突發情況處理
總結	<p>總結：(5 分鐘) 教師使用「職涯評估紀錄 APP」檢討學生的工作表現及作出回饋 教師總結今天的工作訓練</p>	學生能了解自己工作訓練時的表現	「職涯評估紀錄 APP」

註:老師可以在系統內向學生作出工作的提示

註:老師可以在系統內向學生作出情緒提示及社交提示

評估項目:學生能向他人求助