



計劃總結報告

計劃編號：2013/0042

甲部

計劃名稱：「陽光學堂」輟學危機學生非正規學習輔導服務

機構/學校名稱：香港基督教女青年會學校社會工作辦事處

計劃進行時間：由 09/2014 (月/年) 至 08/2016 (月/年)

乙部

填寫此部份報告前，請先詳閱讀「優質教育基金計劃總結報告填寫指引」。

請另頁(A4 紙)書寫，就以下項目作出總結報告：

1. 達成目標
2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響
3. 自我評鑑計劃的成本效益，需清楚列出有關指標及衡量準則
4. 成品及推廣模式，及外間對那些推廣活動的反應
5. 活動一覽表
6. 計劃實施時所遇到的困難及解決方法

計劃負責人姓名：黃德信

受款人姓名*：蘇艷芳

簽名：黃德信

簽名：蘇艷芳

日期：29-11-2016

日期：29.11.2016



*計劃總結報告須經「網上計劃管理系統」提交。一經提交，報告將被視為已經由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士確認。



「陽光學堂」輟學危機學生非正規學習輔導服務

計劃總結報告

1. 達成目標

表一：目標是否達到

說明目標	與目標相關的活動	達標程度	達到目標的證據或指標	未能達到目標的理由
以個案模式改善有輟學危機學生的學習動機及找到人生方向目標。	提供個案輔導服務	100.8%	指標：兩年協助250名有輟學危機的學生。整個計劃共收到293個轉介個案，當中252個已成功開啟為個案，個案工作人員定期接觸，整個計劃的個案輔導共有1645人次，平均每個案接觸6.5次以上，並於計劃結束前終結所有個案。	不適用
		72.6%	<p>指標：80%參與學生表示學習動機有改善及找到人生方向目標。</p> <p>證據一： 根據個案工作人員紀錄顯示，整個計劃共有183個個案，經過個案輔導後，有改善學習動機及找到人生方向目標。</p> <p>證據二： 在個案開始前及結束時，工作人員詢問個案兩個問題，以顯示他們的現況，這包括： 1. 我有動力做事 2. 我的生活有方向，不是混沌 在252個個案中共124個回應了這兩個問題。我們以配對t檢定 (Paired-Samples T-Test) 作分析，結果顯示參加者在我有動力做事的後測平均分數相對於其前測的平均分數有明顯提升 [t(124)=-12.426, p<0.001]，其效應值 (Effect Size Calculation) 為r=.75，屬於較大的程度，說明了活動計劃的介入作用發揮着相當大程度的影響，有效改善參加者的做事動力。 至於在生活方向上，參加者後測平均分數相對於其前測的平均分數亦有顯著增加 [t(124)=-11.216, p<0.001]，其效應值 (Effect Size Calculation) 為r=.71，同樣屬於較大的程度，說明了活動計劃的介入作用發揮着相當大程度的影響，令參加者生活較有方向。</p>	由於部份轉介的個案問題複雜，處理的已不只是解決學生輟學問題，還有涉及學生家庭問題，父母的管教，甚至是學生的健康或精神健康問題，這些複雜情況影響了目標達成。而從證據二顯示個案工作能改善參加者的做事動力及令參加者生活較有方向，唯部份個案因計劃限期已到而未能完全改善情況。



以輔導小組(每組8-10人)形式改善有輟學危機學生的學習動機及找到人生方向目標。	舉辦非正規學習輔導小組	100%	指標：兩年舉辦20個小組。 兩年已舉辦了20個非正規學習輔導小組，另14個體藝延伸小組(增值服務)，合共34個小組	不適用
		93% (平均值)	指標：80%參與學生表示學習動機有改善及找到人生方向目標。	
		91%	91%學生認為活動能協助其清楚表達對將來的期望及訂定適切的學習或就業目標和改善計劃	
		94%	94%學生認為活動能協助其訂定適切的短期目標(學習或就業)	
協助家長及老師掌握輟學及低學習動機學生的問題及需要和處理方法。	舉辦家長/老師講座	100%	指標：兩年舉辦30個專業講座。 家長講座27場及老師講座3場，合共30場	不適用
		553%	指標：兩年最少向300人，300人次提供服務。 兩年實際為1659人，1659人次提供服務	
		94% (平均值)	指標：80%參與者表示能掌握輟學及低學習動機學生的問題及需要和處理方法。	
		96%	96%家長認為活動能協助其進行子女的生涯規劃	
		96%	96%家長認為活動能協助其認識輟學情況	
		93%	93%老師認為活動能讓其認識學生輟學原因及需要	
就為輟學危機中學生學校生活質素及需要研究進行一次研究調查	製作輟學危機中學生學校生活質素及需要研究報告書並向學校及社福機構派發	100%	指標：製作1,000份輟學危機中學生學校生活質素及需要研究報告書並向學校及社福機構派發。 已印製成1000份輟學危機中學生學校生活質素及需要研究報告書及及郵寄給全港455間中學及157個社福機構單位，完成百分率100% 有關研究的報告書已上載於本辦事處的網頁，方便有興趣之人士下載。	不適用
研製支援學生策略的教師指引，並派發予所有中小學校	製作青少年拒學處理教師手冊並向學校及社福機構派發	100%	指標：製作1,000份青少年拒學處理教師手冊並向學校及社福機構派發。 已印製成1000份青少年拒學處理教師手冊及郵寄給全港455間中學及157個社福機構單位，完成百分率100% 研討會當日即場向135位出席人士派發。	不適用



及上載至網上。			有關教師手冊已上載於本辦事處的網頁，方便有興趣之人士下載。	
舉行研討會予學校社工、學生輔導工作的教師。	舉行「愛上學·拒輟學」研討會	135%	指標：舉行一次研討會予與最少 100 名學校社工、學生輔導教師及負責輔導工作的教師。 已舉行「愛上學·拒輟學」研討會，共有 140 名人士報名，當日有 135 名報名人士出席。	不適用
		96%	指標：80%參與者表示滿意研討會。 96%參加者表示滿意是次研討會的整體安排。	



2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響

本計劃以個案輔導及非正規學習輔導小組為有輟學危機的學生提供輔助服務及活動，協助學生改善學習動機及找到人生方向目標。

拓闊學生視野

個案輔導，主要是協助學生及家長面對及處理輟學問題。在個案的經驗中，我們的社會協助學生了解個人生涯規劃的重要性，從而拓闊學生解決輟學問題的視野，協助學生了解到自己除了學業外，還可以有其他升學或就業的選擇及決定。除此之外，亦會向家長提供情緒及家庭系統的支援，改善學生與家長的親子關係。

本計劃為學生提供 20 個非正規學習輔導小組，為有輟學危機的學生提供包括解難訓練、生涯規劃、學習支援、體藝訓練及職業初探，協助學生改善學習動機及找到人生方向目標。活動完成後，91%學生認為活動能協助其清楚表達對將來的期望及訂定適切的學習或就業目標和改善計劃；94%學生認為活動能協助其訂定適切的短期目標（學習或就業）。

促進學生發揮專長及潛能

本計劃為學生提供了組及 14 個體藝延伸小組，包括生涯規劃及不同的興趣、技能及體藝訓練小組，例如：皮革製作、化妝初體驗、k-pop 舞蹈班、環保工藝製作等，協助同學認識自己的性格、長處、短處和盲點，從深入瞭解自己作開始，促進學生發揮專長及潛能。參與學生對活動的成效及意見如下：78%學生認為活動能協助其提升對體藝的認識；96%學生認為能從體藝訓練中發掘自己的興趣及能力；98%學生認為能從體藝訓練中培養耐性。

訓練學生適應社會發展的需求

本計劃為學生提供工作體驗及行業參觀的機會，包括：美容、化妝訓練學校、婚禮統籌公司、廣告製作公司、飲食業集團、歷奇訓練機構等，讓同學可以認識各行各業的人職要求和職業資訊，明白社會對求職者的要求；介紹香港社會的發展情況，如由勞動型發展成現時知識型的社會，從而訓練學生適應社會發展的需求。

為教師提供更多培訓機會，促進教師的專業發展

我們的計劃為老師提供 3 場的生涯規劃老師講座，共服務 3 間中學 127 名老師，有 93% 老師認為講座能讓其認識學生輟學原因及需要；91% 老師認為講座能協助其與學生討論生涯規劃，可見服務成功為教師提供更多培訓機會，促進教師專業發展。

另外，我們亦舉辦了一場「愛上學·拒輟學」研討會，促進老師及社工認識輟學學生的問題及需要，協助老師及社工掌握處理輟學及低動機學生的方法，減低學生出現輟學的情況。當日活動的成效如下：99% 出席者(包括老師及社工)認為研討會能協助其認識輟學學生的問題及需要；93% 出席者(包括老師及社工)認為研討會能協助其掌握處理輟學及低動機學生的方法。



改善學習氣氛

本計劃為學生提供了 20 個非正規學習輔導小組及 14 個體藝延伸小組，從學生的興趣入手，協助學生改善學習動機，提供學校以外的一個學習機會，促進學生發揮專長及潛能，改善學習氣氛。

引發與其他學校/專業團體的協作機會

本計劃曾邀請美容、化妝訓練學校、婚禮統籌公司、廣告製作公司、飲食業集團、歷奇訓練機構協助活動及小組推行，加強學校與其他專業團體的協作機會。

3. 自我評鑑計劃成本效益

表二：預算核對表

預算項目 (根據協議書附表 II)	核准預算 (甲)	實際支出 (乙)	變更 [(乙)-(甲)] / (甲) +/- %
職員薪酬	1978800 元	1735420.25 元	-12.3%
服務開支	160000 元	135091.80 元	-15.6%
一般開支	237090 元	108327.16 元	-54.3%
應急	3510 元	0	-100%

資源的運用(例如器材、申請學校/參與學校的人力資源等)

是次計劃，基金只資助職員薪酬及活動開支，其他資源運用，包括：人力、器材及場地及其他學校網絡，均由本處負責及承擔。

1. 本處的行政小隊，負責計劃的行政及財務支援，令計劃推行順利。
2. 本處借出場地及器材設施，包括：電腦、影印機、手提電話、相機及攝錄器材等，有助計劃不需要額外的開支。
3. 參與學校亦有派出學校社工或計劃負責老師，負責聯絡及跟進有活動的推行情況。

按直接受惠人士數目計算的單位成本

整個計劃直接受惠人數為 2502 人，詳情如下：

個案輔導有 58 間學校轉介個案到本計劃作個案輔導，受惠學生共 252 人。

小組參與學校有 14 間，直接受惠人數為：233 人。

延伸小組參與學校有 7 間學校，直接受惠人數為：223 人。

參與家長/老師講座的學校有 22 間，直接受惠老師及家長人數共 1659 人。

「愛上學·拒輟學」研討會共有 140 名人士報名，直接受惠人數為 135 人。

按直接受惠人士數目 2502 人計算，平均單位成本為每人\$791。

計劃所建構的學習課程及資料的延續性

本計劃印製的青少年拒學處理教師手冊，可協助老師或學校社工了解學生拒學的成因，並協助處理。另本計劃印製之輟學危機中學生學校生活質素及需要研究報告書，可令業界了解輟學危機中學生在校之生活情況，協助業界提升學生的學校生活質素，預防輟學問題。

4. 可推介的成果及推廣模式

表三：計劃成果的推廣價值

項目詳情 (例如 種類、名稱、數量等)	成果的質素 及推廣價值評鑑	舉辦的推廣活動 (例如 模式、日期等) 及反應	是否值得優質教育基金推介及 可供推介的可行性？如值得， 請建議推廣模式
輟學危機中學生 學校生活質素及 需要研究報告書 (1000 本)	輟學危機中學生學 校生活質素及需要 研究報告書	已印製成 1000 本報告書，及 向全港 455 間中學及 157 個社 福機構單位郵寄，完成百分率 100%	有關報告書已上載於本辦事 處的網頁，方便有興趣之人士 下載。
青少年拒學處理 教師手冊(1000 本)	青少年拒學處理教 師手冊	已印製成 1000 份教師手冊，向 全港 455 間中學及 157 個社福 機構單位郵寄，完成百分率 100% 研討會當日即場向 135 位出席 人士派發。	有關教師手冊已上載於本辦 事處的網頁，方便有興趣之人 士下載。

5. 活動一覽表

表四：活動一覽表

活動性質 (例如 座 談會、表 演等)	概略說明 (例如 日期、 主題、地點等)	參加人數				參加者的回應
		學校	教師	學生	其他 (請註明)	
個案輔導	9/2014-8/2016 (全港中學生)			252		備註表 A：顯示了配對 t 檢定 (Paired-Samples T-Test) 的分析結果。研究結果顯示參加者我有動力做事的後測平均分數相對於其前測的平均分數有明顯提升 [t(124)=-12.426, p<0.001]，其效應值 (Effect Size Calculation) 為 r=.75，屬於較大的程度，說明了活動計劃的介入作用發揮着相當大程度的影響，有效改善參加者的做事動力。至於我的生活有方向，不是混沌方面，參加者方向感的後測平均分數相對於其前測的平均分數亦有顯著增加 [t(124)=-11.216, p<0.001]，其效應值 (Effect Size Calculation) 為 r=.71，同樣屬於較大的程度，說明了活動計劃的介入作用發揮着相當大程度的影響，對提升參加者的生活有方向，不是混沌有正面幫助。



非正規學習輔導小組	9/2014-8/2016 (全港中學)		233		95%學生認為活動能協助其提升對生涯規劃的認識 91%學生認為活動能協助其清楚表達對將來的期望及訂定適切的學習或就業目標和改善計劃 94%學生認為活動能協助其訂定適切的短期目標(學習或就業) 78%學生認為活動能協助其提升對體藝(長跑或皮革製作)的認識
體藝延伸小組	9/2014-8/2016 (全港中學)		223		96%學生認為能從體藝訓練中發掘自己的興趣及能力 98%學生認為能從體藝訓練中培養耐性
家長講座	9/2014-8/2016 (全港中學)			家長 1532	96%家長認為活動能協助其進行子女的生涯規劃 96%家長認為活動能協助其認識輟學情況 98%家長認為活動能提昇其對青少年情緒之認識及處理方法 95%家長認為活動能協助其促進親子溝通 98%家長認為活動能協助其認識更多不同學習方法 98%家長認為活動能協助其認識低學習動機原因及需要 99%家長認為活動能協助其更清楚如何與子女協調上網問題 90%家長認為活動能協助其認識流行網絡文化
老師講座	9/2014-8/2016 (全港中學)		127		93%老師認為活動能讓其認識學生輟學原因及需要 91%老師認為活動能協助其與學生討論生涯規劃
研討會	舉行日期 : 17/6/2016(五) 時間 : 下午 2:00-下午 4:30 場地 : 香港中文大學康本國際學術園 3 號演講廳			老師、學校社工 135 名 人士出席	99%出席者認為研討會能協助其認識輟學學生的問題及需要。 93%出席者認為研討會能協助其掌握處理輟學及低動機學生的方法。

備註表 A : 「我有動力做事」和「我的生活有方向，不是混沌」前後測結果 (評分 1-10 分)

N=124	前測平均值 (標準差)	後測平均值 (標準差)	t 數值	自由度	p 值	效應值 (r)
1. 我有動力做事	4.65(1.69)	6.24(1.45)	-12.426	123	.000*	0.75
2. 我的生活有方向，不是混沌	4.75(1.82)	6.23(1.66)	-11.216	123	.000*	0.71

*p<0.001 達至統計學上顯著水平

6. 困難及解決方法

-薪酬開支欠彈性：

本計劃的人手包括 2 位社工及 1 位計劃助理，兩年的薪酬是固定的，在沒有增薪及其他津貼的條件下，員工易流失，影響服務的推行。因此，本計劃在中段時，本處特別於其他單位借調社工人手，填補空缺，確保服務不會受太大的影響。如果優質教育基金可容讓計劃初步批核成功後，可以再按實際情況在申請金額上有改動的空間，在聘任員工時，容許有增薪及其他津貼，則更能善用撥款，加強效益。

-活動費用資助條款，影響學校及學生參與計劃：

本計劃申請時，基金會按參與活動的學生的社會及經濟條件，資助他們參與歷奇營的費用。在一般情況下，基金會為學生提供實際活動費用一半的資助。基金會全費資助正接受綜合社會保障援助(綜援)和全額學生資助計劃的學生參與活動的費用，並為正接受半額學生資助計劃的學生提供達 75%活動費用的資助。如一般有輟學問題的學生，參加本計劃的歷奇營是需要收取費用的，因此影響了學校及學生參與本計劃。

(備註：及後得知基金往後年度批款已沒有這個資助條款的限制，全數資助學生參與活動的費用)

-老師及學校教職員工作繁重，未能抽空出席有關訓練及講座：

近兩年學校出現很大的轉變，政府致力推動中學生生涯規劃服務，老師著重教學及處理學校行政難以抽出時間參與訓練，故我們透過多元化途徑，如講座、研討會及出版青少年拒學處理教師手冊，以增加老師及家長對輟學學生的問題及需要的認識，以及掌握處理輟學及低動機學生的方法。

----- 完 -----