



計劃總結報告

計劃編號：2011/0121

甲部

計劃名稱：「工作達人學堂」- 特殊教育需要學生職業培訓計劃

機構/學校名稱：循道衛理中心

計劃進行時間：由 10/2012 (月/年) 至 12/2013 (月/年)

乙部

填寫此部份報告前，請先詳閱讀「優質教育基金計劃總結報告填寫指引」。

請另頁(A4 紙)書寫，就以下項目作出總結報告：

1. 達成目標
2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響
3. 自我評鑑計劃的成本效益，需清楚列出有關指標及衡量準則
4. 成品及推廣模式，及外間對那些推廣活動的反應
5. 活動一覽表
6. 計劃實施時所遇到的困難及解決方法

計劃負責人姓名：_____

受款人姓名*：_____

簽名：_____

簽名：_____

日期：27/3/2014

日期：27/3/2014

*計劃總結報告須經「網上計劃管理系統」提交。一經提交，報告將被視為已經由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士確認。



1. 能否達成目標

評鑑是否已達致計劃書內列明的各項目標時，須包括以下項目(有關資料可按本附件內表一的格式，或以簡短段落形式書寫)：

請參閱表一

2. 計劃影響

- 學校層面的影響

1. 透過本計劃，除了提昇學校與不同機構合作的經驗外，在整項計劃的不同階段都能帶給負責升學及就業組老師不同的經歷與學習，在計劃初甄選期間增加了老師對評估學生不同面向的重要性；如個人特質、團隊合作、對行業認識及解決問題的能力等。
2. 共 59 位同學完成整項培訓計劃，整個培訓過程學生需經歷五個訓練階段：分別為預備期、評估期、訓練期、實習期及延伸期。所有參加者表現積極，能夠持續完成各項訓練。而且每個階段都有學校的升學及就業組老師協助和參與，對於學生的表現與成長都有更深切體會。
3. 在評估期安排學生進行職業性向測試及能力評估，有關測驗需
團隊進行數據分析，這些評估加深了老師對使用評估工具的認知，尤其為參加學生進行基線評估對整項計劃的成效帶來重要的參考作用。另外，專業社工引入適合有特殊教育需要的學生的輔導策略及帶領小組活動技巧等。
4. 在探索期間由專業社工帶領同學參觀不同的工作場所，同時隨隊老師亦能了解職場的最新形勢與發展，為將來就業輔導上掌握最新職場資訊。
5. 在訓練期間學生經過十二次職業技能培訓工作坊對日後工作實習十分重要，而且老師亦能與有豐富職場經驗的導師交流，學習使用市場上最新的儀器，增加老師的認知與技能，為將來教授相類似的課程時更有把握。
6. 在暑期工作實習期間老師會探訪不同的工作實習場所，除了支援學生外，可以與僱主各負責人溝通，增加彼此了解，老師能夠更有效掌握學生的強、弱項，更可以了解職場上不同崗位的要求，從而為學生提供貼近現時職場的資訊。
7. 透過聆聽家長分享，讓老師更了解同學背後不為人知所付出的努力，在探訪過程中，老師除了支援同學外，更可與僱主交談，得以全面評估同學工作表現。

- 學生層面的影響

- 從不同持分者的意見，學校認為同學的整體表現教人滿意，部分同學甚至受到僱主的讚賞，這也肯定了他們的能力。對於平常學業表現稍遜的同學，在工作崗位上亦有不同的發揮，這印證了同學所參加的十二次職業技能培訓工作坊可以提昇他們的技能和自信心，以上的職業技能培訓正是工作實習前的最佳準備。
- 在實習期時，僱主給與很多愛心和耐性，有時需要不斷示範和提醒能力稍遜的同學，給他們多一些學習機會。在很多的實習例子中，雖然同學要經過不斷的練習才能掌握技巧，而且表現愈做愈好，同學能夠在真實工作場所工作，得到實用又安全的學習機會，讓他們得到體驗工作的機會，畢竟在社會上仍有很多僱主未清楚認識有特殊教育需要的同學的工作能力，而拒絕提供實習機會。
- 同學在實習過程中，能夠準時上班，自己乘搭交通工具，在時間觀念和責任感上都提昇了，回家後更會主動協助處理家務，與家人分享實習期間的所見所聞，不單促進親子溝通，而且使關係變得更和諧。
- 參與的老師都認為計劃能夠提昇同學的主動性，從同學參加計劃前後的態度和行為上都

此表格/指引可於優質教育基金網頁 <http://qef.org.hk> 下載。



改變，遭遇到困難時會主動向老師發問。暑期工作實習後，老師都感覺到同學的說話內容與談吐變得成熟，態度也很誠懇。

- 家長層面影響
 - 家長透過其子女的職業性向、能力評估及工作實習表現評估報告，使他們更有效了解子女的職業取向，多留意他們的想法及興趣，強化他們與子女溝通和情緒支援。
 - 預備期所舉行的分享會及講座讓家長明白為有特殊教育需要子女安排生涯規劃的重要性，透過計劃中的評估及訓練讓他們懂得尋找適當資源協助其子女計劃未來出路的方向。
 - 家長深深體到會學生在實習後的成長及正面改變，這加強了他們對子女的信心及認識到家人的支持及鼓勵有助孩子跨過難關，適應工作環境，發揮自己應有的表現。
- 僱主層面影響
 - 社會上大部份僱主對特殊教育需要學生的工作能力認識不足，以致這上學生在社會經濟活動領域中遭到排斥，透過參與是次的試工計劃並提供工作實習機會，連繫僱主與這類型學生，互相認識，僱主皆對他們的工作能力有所改觀，認為其工作能力並不遜色於他人。
 - 透過提供相關職業技能訓練和工作實習予特殊教育需要的學生，強代學生的工作能力及預備程度提升其他僱主在日後聘請有特殊教育需要的求職者的信心。
- 社會層面
 - 計劃完成後出版的心聲集及教材套，結集學生、家長、老師和社工的體會及計劃所有的活動資料及成效報告，為有特殊教育需要的學生提供服務的學校和機構作參考和借鏡，提供更多相關服務及活動，讓更多學生受惠。並喚起社會各界人士正視和關注特殊教育需要學生的需要，期望政府能夠考慮投放更多資源予他們。
 - 舉行「工作達人學堂分享發佈會」，提供機會予其他服務特殊教育需要學生的機構和學校多作交流，並了解計劃為服務對象帶來的得益，讓社會人士能夠正面地認識和了解這類型學生和他們的需要，提供適切的服務。

3. 自我評鑑計劃成本效益

受款人必須填寫本附件內表二的預算核對表，與報告一併遞交。關於預算項目的分類辦法，請參照計劃協議書附件二。

請就以下各方面評鑑計劃的成本效益：

- 資源的運用(例如器材、申請學校/參與學校的人力資源等)
計劃中購買了一部收銀機供學生訓練之用，學生使用真實的器材時學習事半功倍，對他們於工作環境中處理類似工作時更有效率。完成計劃訓練期後，學校保管收銀機供學生練習，有效善用所購器材。
- 按直接受惠人士數目計算的單位成本
60位學生參與計劃，單位成本為 $\$527,955.34/60 = \$8,799.2556$
- 計劃所建構的學習課程及資料的延續性
計劃選取的四項訓練，包括餐飲訓練、零售服務、活動助理及美容服務，是參考政府統計處發表的《四十八號專題報告書》中提及殘疾人士(包括特殊教育需要)最普遍從事的行業。而且計劃亦聘用了於此四個行業有專業知識的導師編寫教材及教授課堂，內容全面而貼近就業市場需要，適合不同學校對相關職業技能的訓練。而輯錄了所有訓練內容的培訓手冊免費贈予學校，讓他們按各自需要抽取資料參考，設計合適課程。
- 當其他學校重做計劃時，不須另外注資的開支項目(包括計劃的開辦成本、備用成品等)

此表格/指引可於優質教育基金網頁 <http://qef.org.hk> 下載。



計劃中設計了一系列用以評估學生的評分問題、活動指引、意見書、工作紙等，並隨培訓手冊及光碟贈送予學校及機構，免卻他們再設計類似活動的時間及成本。而且，學校及機構亦可參考培訓手冊裡有關各行業的教材資料及題材，以此為基礎開始。

- 以較低成本達致相同效益的其他辦法
可嘗試製作網頁介紹

4. 可推介的成果及推廣模式

在評鑑計劃的成品及推廣價值時應包括以下項目。(有關資料可按本附件內表三的格式列出)：

- 請參閱表三

5. 活動一覽表

請列出計劃進行期間舉辦的活動詳情，例如活動種類、內容、參加人數及參加者的反應(有關資料可按本附件內表四的格式，或以簡短段落形式書寫)。

- 請參閱表四

6. 困難及解決方法

如實際推行的計劃(包括預算、時間表及過程等)與原來計劃有出入，須在此部分解釋原因。

- 分享發佈會預算開支為正百元正，但後期籌辦發佈會時需製作橫額及運輸費，加上印製學生的畢業狀以作鼓勵，另外製作介紹計劃活動的壁報物資的開支比預期高，所以在這項目超出了預算。



表一：目標是否達到

說明目標	與目標相關的活動	達標程度	達到目標的證據或指標	未能達到目標的理由
協助學生探索職場，加強他們為自己規劃生涯的敏感度	透過行業講座及參觀職業場所，學生與老師可以知道各行業最新的情況，增加他們對行業及架構運作的概念	全部達到	學生按自己興趣參與行業參觀，他們均表示參觀內容有趣，從中學到很多新知識。分析興趣量表得知，59位參與學生當中有45人的興趣在參與訓練後有所改變，證明學生對自己興趣有更多了解	
通過工作實習，提升學生自信心、解難能力及職業技能，令他們更具市場競爭力	<p>在實習前期提供合共 18 小時的課後訓練。當中包括工作知識與態度訓練及人際溝通技巧訓練，還有職業技能訓練，包括活動助理、美容師助理、零售服務及餐飲/食物處理的技能訓練。</p> <p>學生於暑假期間進行為期兩星期的工作實習。社工定時為學生提供個人督導及輔導服務，包括情緒支援和工作上的解難支援，協助學生解決工作上所遇到的問題。另外，</p>	全部達到	<p>課程導師及社工評價每位學生的上課及工作表現，提醒他們學習及態度上需注意之處，所有學生亦可示範教授的技巧。</p> <p>僱主指出學生的工作技能及態度良好，他們都可應付工作所需，學生的努力及主動均受到讚賞。社工亦表示部分學生開始時較難適應，但我到社工及同事教導亦表現良好</p>	



	小組輔導亦讓學生可以彼此分享個人的工作困難及壓力，互相鼓勵及分擔，以達到加強學生支援網絡的效益。			
以客觀及準確的評估工具，為學生作持續性的評估，更準確呈現學生的改變	讓參與學生在訓練的前中後期填寫詳細的生涯量表及興趣量表，量度他們認知及就業能力的改變	全部達到	參與學生均完成前中後期三次量表，完成後經工作人員分析得出學生的成長及轉變	
將本計劃的內容、進程及經驗分享予其他同業，期望同業參考計劃內容以保證計劃效益	計劃完成後，將經驗及教學內容整理為「特殊教育需要學生之職業培訓手冊」	全部達到	300頁的「特殊教育需要學生之職業培訓手冊」收錄計劃所有資料及教材，並免費贈予有需要學校	
家長可更瞭解子女的職業性向及能力，並更有效地協助子女進行生涯規劃及預備進入職場工作。	讓家長填寫問卷調查，瞭解學生的試工意願。並讓他們瞭解僱主揀選員工的入職條件及因素。	全部達到	59位家長心聲分享表示欣喜見到學生的成長及其有能力應付真實工作要求。另外，每位學生會得到量表的分析結果，讓家長更了解學生可改善的地方	



參與實習的僱主，藉著學生的實習經驗，更瞭解他們的能力及優點，因而更願意接納這類學生為僱員，從而回饋社會，增加這類別的離校學生的就業機會。	社工提供僱主支援，如主動聯絡他們了解學生工作實習的狀況，並協助僱主認識實習學生的特性，攜手合作讓學生能夠順利完成實習工作。	全部達到	僱主對有特殊教育需要學生有天多了解，明白如何協助他們完成工作，更對學生的工作表現有高度評價	
--	---	------	---	--

表二：預算核對表

預算項目 (根據協議書附表 II)	核准預算 (甲)	實際支出 (乙)	變更 [(乙)-(甲)] / (甲) +/- %
職員薪酬	447,763 元	446,091.95 元	-0.37%
器材	10,000 元	9,900 元	-1%
服務開支	52,500 元	45,000 元	-14.28%
一般開支	37,137 元	26,963.39 元	-27.39%

表三：計劃成果的推廣價值

項目詳情 (例如 種類、名稱、數量等)	成果的質素 及推廣價值評鑑	舉辦的推廣活動 (例如 模式、日期等) 及反應	是否值得優質教育基金推介及可供推介的可行性？如值得，請建議推廣模式
印製《工作達人學堂 - 特殊教育需要學生職業培訓手冊》及光碟 500 本	將本計劃的內容、進程及經驗分享予其他同業。有效設計相關服務及刺激服務的推廣。	於 2013 年 12 月的座談會分發給 100 名參加者；約 10 名教師表示會嘗試在校內使用	可於網頁或教育分享會介紹計劃內容及成效，推廣此計劃的特點 - 工作培訓加上工作實習，令學生學以致用。
印製《達人心聲》500 本	將參與者及其家長心聲與學校、機構及各界人士分享，有效推廣有特殊教育需要學生的職業培訓服務	於 2013 年 12 月的座談會分發給 100 名參加者；參加者表示會於其機構或校內傳閱	可於網頁或教育分享會介紹計劃內容及成效，分享參與學生的困難及面對的挑戰，推廣提供工作實習的機會。



表四：活動一覽表

活動性質 (例如 座談會、表演等)	概略說明 (例如 日期、主題、地點等)	參加人數				參加者的回應
		學校	教師	學生	其他 (請註明)	
簡介會	2012年10月於學校進行計劃簡介會，讓學生及家長瞭解此計劃的內容，吸引學生參加計劃。教師及社工亦為學校進行面試，從中甄選合適的60名學生參加計劃。		20	120	社工3人	老師、家長及學生對計劃非常有興趣，問及計劃甄選準則，訓練及實習安排。
行業參觀	2012年12月進行行業講座及參觀職業場所，學生與老師可以知道各行業最新的情況，增加他們對行業及架構運作的概念。			59人	社工2人	參與學生對真實工作環境很感興趣，所有學生皆專注聆聽講解，並參與分享及答問題。
職業技能訓練	2013年2至5月期間於學校進行職業技能訓練，包括求職技巧、人際關係及社交技巧，以建立信心、應付不同行業的入職要求，亦讓學生學習所需的工作技能，為期後之工作實習作好準備。		10人	59人	導師4人 社工2人	導師表示參與學生普遍積極參與課堂活動，大部分學生都可以示範所授技巧，學生都很投入於練習。



工作實習	安排學生於暑假期間進行為期兩星期的工作實習，根據他們接受訓練的行情，安排學生在不同地方，包括美容院、便利店、社區中心及餐廳進行實習，以提升學生的職業技能及亦協助學生親身體驗實際的工作環境，也讓僱主更瞭解特殊學習需要青少年的能力及專長，加強僱主聘請此類學生的信心			59 人	社工 2 人 僱主 21 個單位	部分參與學生均表示初次工作實習不太習慣，緊張但感到開心，因為可以活學活用學習到的知識，他們都虛心受教，與同事相處融洽。
分享發佈會	2013 年 12 月於學校舉行分享發佈會，將計劃的經驗分享予特殊教育學校、主流學校及社福機構，並表揚導師的付出、實習僱主的支持及學生的努力。	50 人來自不同學校及機構	20 人	36 人	家長 32 人	參與學生及家長均表示計劃很有意義，詢問會否有延續計劃。另外，其他機構參與者亦積極發問有關計劃詳情，對出版的培訓手冊很感興趣。