

計劃總結報告

計劃編號：2009/0152

甲部

計劃名稱： 專注不足／過度活躍中學生實証為本課堂「正向行為支援」計劃

機構／學校名稱： 香港基督教服務處

計劃進行時間：由 09/2010 (月／年)至 02/2013 (月／年)

乙部

填寫此部份報告前，請先詳閱讀「優質教育基金計劃總結報告填寫指引」。

請另頁(A4紙)書寫，就以下項目作出總結報告：

1. 達成目標
2. 計劃對學習成效、專業發展及學校發展的影響
3. 自我評鑑計劃的成本效益，需清楚列出有關指標及衡量準則
4. 成品及推廣模式，及外間對那些推廣活動的反應
5. 活動一覽表
6. 計劃實施時所遇到的困難及解決方法

*第八輪以前申請的計劃總結報告應由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士簽署。

*第八輪及以後申請的計劃總結報告須經「網上計劃管理系統」提交。一經提交，報告將被視為已經由校監/機構主管或代表機構簽署優質教育基金撥款協議書的人士確認。

優質教育基金總結報告填寫指引

在填寫計劃評鑑時，請詳述以下各點。以下指引提供參考，讓計劃負責人／小組反思計劃的成效。

1. 能否達成目標

評鑑是否已達致計劃書內列明的各項目標時，須包括以下項目(有關資料可按本附件內表一的格式，或以簡短段落形式書寫)：

- 目標陳述
- 與目標相關的活動
- 目標達成程度
- 目標達成的證據或指標
- 如不能達成目標，須列出原因

2. 計劃影響

按照證據為本的方法，從以下角度評鑑計劃對學習成效／專業發展／學校發展的影響：

- 拓寬學生/教師的視野
- 加強學生/教師的成功感
- 促進學生發揮專長及潛能
- 訓練學生適應社會發展的需求
- 為教師提供更多培訓機會，促進教師的專業發展
- 改善學習氣氛
- 促進學校團隊精神及提升學校整體形象
- 引發與其他學校/專業團體的協作機會

3. 自我評鑑計劃成本效益

受款人必須填寫本附件內表二的預算核對表，與報告一併遞交。關於預算項目的分類辦法，請參照計劃協議書附件二。

請就以下各方面評鑑計劃的成本效益：

- 資源的運用(例如器材、申請學校/參與學校的人力資源等)
- 按直接受惠人士數目計算的單位成本
- 計劃所建構的學習課程及資料的延續性
- 當其他學校重做計劃時，不須另外注資的開支項目(包括計劃的開辦成本、備用成品等)
- 以較低成本達致相同效益的其他辦法

4. 可推介的成果及推廣模式

在評鑑計劃的成品及推廣價值時應包括以下項目。(有關資料可按本附件內表三的格式列出)：

- 成品說明(例如種類、名稱、數量等)
- 評鑑成品的質素及推廣價值
- 已舉辦的推廣活動(請列出日期、模式等)，以及參加者／受眾對活動的反應。
- 有關由優質教育基金加以推廣的成品的價值及其可行性，以及建議的推廣模式。

請同時扼要說明計劃的成功因素/經驗，以及延續計劃的可行性。

5. 活動一覽表

請列出計劃進行期間舉辦的活動詳情，例如活動種類、內容、參加人數及參加者的反應(有關資料可按本附件內表四的格式，或以簡短段落形式書寫)。

6. 困難及解決方法

如實際推行的計劃(包括預算、時間表及過程等)與原來計劃有出入，須在此部分解釋原因。

前言：

「專注不足／過度活躍」中學生實證為本課堂「正向行為支援」計劃於2010年9月開始推行，為期2年半，目的是透過有效的課堂管理，協助「專注不足／過度活躍」學生改善課堂行為表現，並減輕老師在處理這些學生的課堂行為表現時所遇到的困難和壓力。計劃主要包括有效課堂管理計劃及實證研究調查兩部份，前者是透過老師培訓及建立校本協作團隊推行「正向行為支援」計劃以改善學生課堂行為，後者則集中研究該介入手法之成效及相關因素

1. 能否達成目標

計劃目標：

- I. 透過老師運用「正向行為支援」的課堂管理技巧，讓「專注不足／過度活躍」的學生在更理想的環境中學習
- II. 強化老師處理「專注不足／過度活躍」學生的技巧
- III. 減輕老師於處理「專注不足／過度活躍」學生行為時遇到的困難和壓力

說明目標	與目標相關的活動	達標程度	達到目標的證據或指標	未能達到目標的理由
I. 透過老師運用「正向行為支援」的課堂管理技巧，讓「專注不足／過度活躍」的學生在更理想的環境中學習	1. 舉行老師培訓 <ul style="list-style-type: none"> ● 於計劃試驗及全面實行階段均為參與計劃之老師提供培訓，以提升他們對「專注不足／過度活躍」的認識及了解「正向行為支援」的內容重點，強化老師處理學生行為的技巧 	90%達到	1. 老師對培訓之意見 <ul style="list-style-type: none"> ● 從老師於培訓當日表達的意見及檢討問卷結果中顯示，全部老師均表示活動可以增加他們對「正向行為支援」概念的認識，而超過九成老師表示活動有助他們日後處理學生的挑戰行為 	
II. 強化老師處理「專注不足／過度活躍」學生的技巧	2. 制定學生「個別支援計劃」 <ul style="list-style-type: none"> ● 在與參與計劃之老師合作跟進學生個案初期，計劃專責人員會先了解老師於課堂時處理有專注不足／過度活躍之學生的困難，並同時搜集他們的實務智慧，為每位參與計劃學生撰寫「個別支援計劃」，將針對其不同挑戰行為的介入措施記錄及提出建議 		2. 老師對整個計劃之意見 <ul style="list-style-type: none"> ● 從參與計劃老師之意見問卷顯示，超過九成老師同意計劃能幫助他們了解學生特性及處理學生的行為；而接近九成老師表示計劃能使他們更懂得與學生相處；亦有超過八成認為計劃能促進學生有更好的表現。綜合以上意見，可見老師對計劃的實施及成效均有正面的肯定 	
III. 減輕老師於處理「專注不足／過度活躍」學生行為時遇到的困難和壓力	3. 與老師緊密溝通及合作跟進學生 <ul style="list-style-type: none"> ● 透過計劃專責人員定期與參 			



	<p>與計劃之老師會面聯絡，一同觀察、評估、策劃、執行及檢討學生「個別支援計劃」的進度及成效，並將有關之觀察及意見系統地記錄整理，讓校本協作團隊對介入過程及學生的進度有更清晰的理解</p> <p>4. 添置有助教學工作的工具</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 計劃專責人員除與老師交流資訊及意見外，並為老師添置有助教學工作的工具，在課堂管理之技巧及措施以外亦關注運用物資的效能 <p>5. 與家長連繫，加強家校溝通合作</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 計劃專責人員透過面談、電話聯絡及郵寄文件等不同的方式與家長作交流，分享團隊間的經驗及資訊，讓家長知道計劃的情況及發展，以加強學校及家長之間的溝通，從而增進彼此了解及互信 		<p>3. 計劃研究調查結果</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從計劃研究調查的問卷顯示，參與計劃老師反映逾六成（61.3%）學生行為表現有進步；另外接近六成（58.1%）學生參與計劃後對生活的滿意度有所增加 <p>4. 家長對整個計劃之意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 約八成家長表示計劃能使自己更懂得與子女相處，亦能促進子女有更好的表現；超過九成認同計劃能夠促進與學校之間的溝通，這些意見印證計劃在加強家長及學校的溝通方面擔當了橋樑的角色，促進家校建立良好關係 	
--	---	--	---	--

2. 計劃影響

於計劃試驗階段，邀得 6 間學校，合共 21 位老師、25 位學生及其家長參與此計劃；而於全面實行階段，亦邀得 6 間學校，合共 25 位老師、32 位學生及其家長參與此計劃

(1) 訓練學生適應社會發展的需求

- 根據計劃研究調查結果顯示，接近六成（58.1%）學生參與計劃後對生活的滿意度有所增加；約三份一（32.3%）學生對自己行為的評價比參與計劃前負面，但老師對同一批學生行為表現的評價卻有正面提升。由此我們推論學生對自己的負面評價是因為計劃增加了他們對自己行為表現的自覺性和要求

(2) 為教師提供更多培訓機會，促進教師的專業發展

- 除了為參與計劃老師提供培訓外，計劃研討會亦讓參加之老師、家長及社工等增加對「專注不足／過度活躍」中學生的認識、了解「正向行為支援」策略與技巧及家長與學校協作的重點
- 另外，計劃資料冊的派發亦可讓老師等不同支援學生人士參考計劃的內容重點、推行方法及技巧，提升他們於處理學生情況的能力
(有關「老師培訓」及「計劃研討會」的意見可參考本報告第 5 部份—活動一覽表的「參加者回應」)

此表格／指引可於優質教育基金網頁 <http://qef.org.hk> 下載。



(3) 促進學校團隊精神及提升學校整體形象

- 整個計劃以跟進學生個案為介入重點，讓學生及其家長感到學校的支援及關顧，加強家校溝通合作，對提升學校整體形象有正面幫助
- 計劃團隊於計劃完結時亦到訪各參與學校，與學校參與老師進行會議，交代各個案進度。而透過會議，可促進老師間的討論及意見表達，亦令老師對各個案的發展有更全面的掌握
- 此外，計劃專責人員亦會將整個學年學生個案支援建議及檢討文件整理予學校存檔，讓來年有機會教導個案學生的老師參考有關的行為表現及有效處理方法，亦按個別學校的情況整理較可行課堂管理介入措施文件予不同老師參考，以綜合各項挑戰行為的支援措施及增加老師之間交流意見的機會

(4) 引發與其他學校/專業團體的協作機會

- 透過計劃，本處與不同的參與學校及專注不足／過度活躍症(香港)協會建立了良好關係，提高了將來交流及合作的機會

3. 自我評鑑計劃成本效益

預算項目 (根據協議書附表 II)	核准預算 (甲)	實際支出 (乙)	變更 [(乙)-(甲)] / (甲) +/- %
職員薪酬	1,439,393 元	1,386,036.94 元	- 3.71%
服務	600,500 元	275,972.5 元	- 54.04%
研究調查及一般開支	117,107 元	58,788.15 元	- 49.80%
設備	19,500 元	16,538 元	- 15.19%
總數	2,176,500 元	1,737,335.59 元	- 20.18%

(1) 按直接受惠人士數目計算的單位成本

參與計劃老師人數：46 人

參與計劃學生人數：57 人

$\$1,737,335.59 \div 103 \text{ 人} = \$16,867.34$

(2) 計劃所建構的學習課程及資料的延續性

計劃資料冊可供學校使用及參考，以了解「正向行為支援」的內容重點及技巧；而計劃研究報告亦分享介入手法的成效、相關因素及對未來支援相關學生的建議

4. 可推介的成果及推廣模式

項目詳情 (例如 種類、名稱、數量等)	成果的質素 及推廣價值評鑑	舉辦的推廣活動 (例如 模式、日期等) 及反應	是否值得優質教育基金 推介及可供推介的 可行性？如值得，請 建議推廣模式
<p>專注不足／過度活躍有效課堂管理計劃資料冊 (1500 份)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 整合計劃的內容及經驗出版資料冊，資料冊共有四項成品，包括教師訓練手冊、教師訓練手冊附件、家長指南及教師訓練手冊附件光碟，讓不同老師、家長、及社工等了解「正向行為支援」的介入模式及相關措施，以供參考及使用 	<ul style="list-style-type: none"> ● 計劃資料冊其中一項成品—「家長指南」於 2012 年 6 至 7 月期間，率先由專注不足／過度活躍症(香港)協會派發予有需要的家長 ● 計劃資料冊於研討會當日(2012 年 12 月 22 日)派發予參加者 ● 於 2013 年 1 月，本處亦郵寄計劃資料冊予全港約 460 間中學 ● 於 2013 年 1 月，專注不足／過度活躍症(香港)協會的家長透過於大專院校的分享，將計劃資料冊派發予不同老師 ● 於 2013 年 3 月，透過本機構的大型活動—「關愛校園頒獎禮」，派發計劃資料冊予不同的老師及社工 ● 於 2013 年 3 月，接受香港電台第五台節目「活在有情天」訪問，簡述計劃理念與內容，以及索取計劃資料冊的方法 ● 於 2013 年 5 月，計劃人員與參與計劃老師一同接受香港電台第五台節目「笑容從家開始」訪問，分享計劃理念與內容 ● 於 2013 年 5 月，本處亦將資料冊郵寄到公共圖書館及大專院校圖書館以供不同人士查閱及參考 	<p>是。出版資料冊。</p>
<p>計劃研究報告 (500 份)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 透過實證研究調查集中研究介入手法之成效及相關因素，同時亦簡介計劃內容重點及對未來服務此類學生的建議 	<ul style="list-style-type: none"> ● 研究報告於 2013 年 5 月郵寄到參與研討會之學校、公共圖書館及大專院校圖書館，以供不同人士查閱及參考 	<p>是。出版研究報告。</p>

5. 活動一覽表

活動性質 (例如 座談會、表演等)	概略說明 (例如 日期、主題、地點等)	參加人數				參加者的回應
		老師	家長	社工	其他 (請註明)	
試驗階段 家長培訓	於 2010 年 12 月 11 日在九龍及新界區舉行共兩節家長培訓，內容包括簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃、如何與學校建立緊密協作關係、家長心聲及處理方法分享、社區支援資訊	/	12	/	/	透過社工講解及家長之間的分享，讓家長更了解子女的情況及挑戰行為背後的動機。另外，從專責計劃人員之觀察及培訓檢討問卷結果中顯示，全部家長均表示活動可以增加他們對子女情況的認識，而超過九成家長表示活動有助他們日後處理子女的挑戰行為
試驗階段 老師培訓	於 2010 年 12 月 16 日及 17 日舉行兩日老師培訓，內容包括認識「專注不足／過度活躍」基本特徵及簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃	20	/	/	/	從參加者當日表達的意見及培訓檢討問卷結果中顯示，全部老師均表示活動可以增加他們對「正向行為支援」概念的認識，而超過九成老師表示活動有助他們日後處理學生的挑戰行為
試驗階段 社工培訓	於 2011 年 1 月 10 日舉行社工培訓，內容包括簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃、學校社工在計劃之角色、面對個案之困難及處理方法分享	/	/	8	/	透過培訓檢討問卷結果及專責計劃人員之觀察，全部社工均表示，活動可以令他們更了解學校社工在計劃中的角色；而透過同工分享在處理該等學生的困難及處理心得，所有社工皆認為活動可以增加他們支援老師處理困難學生及情境的技巧及能力
全面實行階段 家長培訓	於 2011 年 10 月 23 日在九龍及新界區舉行共兩節家長培訓，內容包括簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃、如何與學校建立緊密協作關係、家長心聲及處理方法分享、社區支援資訊	/	8	/	/	透過社工講解及家長之間的分享，讓家長更了解子女的情況及挑戰行為背後的動機。另外，從專責計劃人員之觀察及培訓檢討問卷結果中顯示，全部家長均表示活動可以增加他們對子女情況的認識，亦有助他們日後處理子女的挑戰行為



全面實行階段老師培訓	分別於2011年9月30日、10月7日、10月22日及2012年2月25日舉行共六節老師培訓，內容包括認識「專注不足／過度活躍」基本特徵、簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃及困難家長之處理方法	19	/	/	/	從參加者當日表達的意見及培訓檢討問卷結果中顯示，全部老師均表示活動可以增加他們對「正向行為支援」概念的認識，而超過九成老師表示活動有助他們日後處理學生的挑戰行為
全面實行階段社工培訓	於2011年10月24日舉行社工培訓，內容包括簡介「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃、學校社工在計劃之角色、困難及處理方法分享	/	/	6	/	透過培訓檢討問卷結果及專責計劃人員之觀察，全部社工均表示，活動可以令他們更了解學校社工在計劃中的角色；而透過同工分享處理有關學生的困難及心得，所有社工皆認為活動可以增加他們支援老師處理困難學生或情境的技巧及能力
「專注不足／過度活躍」有效課堂管理計劃研討會	於2012年12月22日在香港科學館舉辦計劃研討會，廣邀全港中學老師、社工、家長及相關支援學生人員參與。內容包括認識「專注不足／過度活躍」中學生身心需要及行為特性、「正向行為支援」策略與技巧、參與計劃之學生、家長及老師經驗分享、計劃成效評估及「專注不足／過度活躍」中學生家長與學校之協作	73	6	10	21 (包括教學助理、臨床心理學家等)	從當日參加者的意見問卷顯示，八成參加者表示研討會能增加他們對有關题目的認識，接近七成認為有助他們日後處理有關問題，接近九成會於日後嘗試使用「正向行為支援」作介入方法以支援學生
參與計劃學校老師培訓	應學校邀請，於2013年1月31日在其中一所參與計劃學校作培訓，與老師分享計劃內容及經驗，提升老師對「專注不足／過度活躍」學生的認識及支援技巧	10	/	/	/	從當日參加者的意見問卷顯示，全部參加者均表示培訓能增加他們對有關範圍的認識，並會於日後嘗試使用「正向行為支援」技巧



6. 困難及解決方法

困難	解決方法及經驗總結
在計劃舉行研討會的日期、地點、時間時，需考慮場地位置、大小、舒適度、預訂場地日期及學校行政等因素，在各種不同的配合上作出最合適的安排	透過計劃專責人員的查詢、資料搜集及實地觀察，衡量及比較不同場地資料後，研討會訂於2012年12月22日(星期六)於香港科學館舉行，視為綜合及考慮各種因素後的最佳選擇，與原定九或十月舉行有出入
在研討會接受報名初期，報名人數未如理想	加強宣傳工作，透過不同電郵聯絡及本處學校社工直接推介，令不同學校人員(包括校長及輔導主任等)得以獲取研討會資訊，使報名人數增加

